

Руководство пользователя
программного обеспечения «Платформа SmartWidgets»

Москва, 2026

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для пользователей программного обеспечения «Платформа SmartWidgets» и содержит пошаговые инструкции по эксплуатации системы: от регистрации до публикации виджетов на веб-сайтах. Документ охватывает оба виджета, находящихся в production: «Отзывы Все в Одним» и «Колесо фортуны».

2. Назначение системы

«Платформа SmartWidgets» — SaaS-платформа, предоставляющая личный кабинет и конструктор для создания, визуальной настройки, управления и встраивания виджетов на сайты пользователей с целью расширения их интерактивных возможностей без привлечения разработчиков (no-code).

3. Начало работы

3.1. Регистрация и вход

1. Перейдите на сайт <https://app.smartwidgets.ru/signup> и нажмите кнопку регистрации.
2. Укажите e-mail и номер телефона, задайте пароль.
3. Перейдите по ссылке из письма, отправленного на указанный e-mail, для активации учётной записи.
4. Войдите в личный кабинет, введя e-mail и пароль.
5. При утере пароля воспользуйтесь функцией «Забыли пароль?» на странице входа.

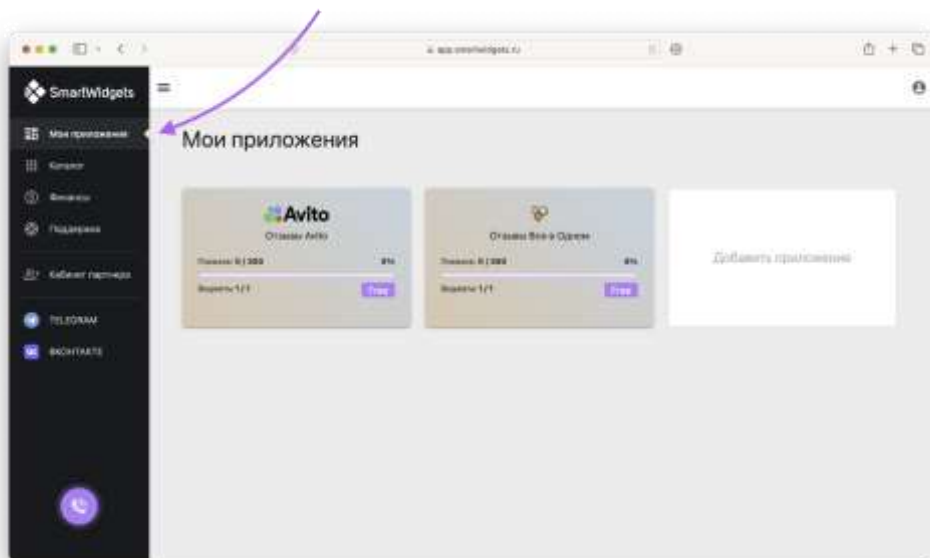
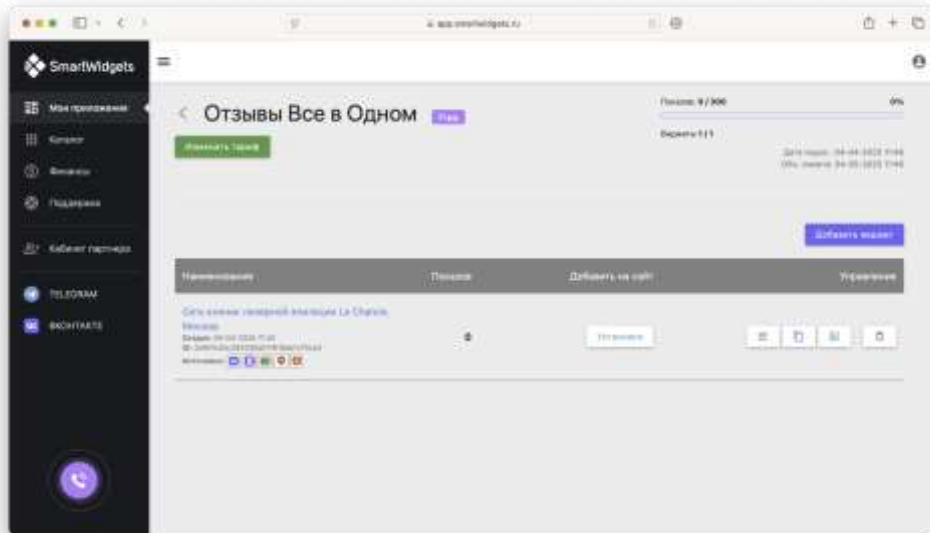
3.2. Обзор разделов личного кабинета

После авторизации пользователю доступны следующие основные разделы:

- **Личный кабинет (Дашборд):** Сводная статистика по показам и взаимодействиям, информация о текущем тарифе.
- **Мои приложения:** Список установленных приложений с виджетами.
- **Каталог:** Каталог доступных приложений для подключения.
- **Интеграции:** Настройка передачи лидов во внешние системы.
- **Финансы:** Управление подпиской, тарифным планом и платёжными данными.
- **Кабинет партнёра:** Генерация партнёрских ссылок и управление балансом вознаграждения.

4. Обзор иконок и элементов личного кабинета

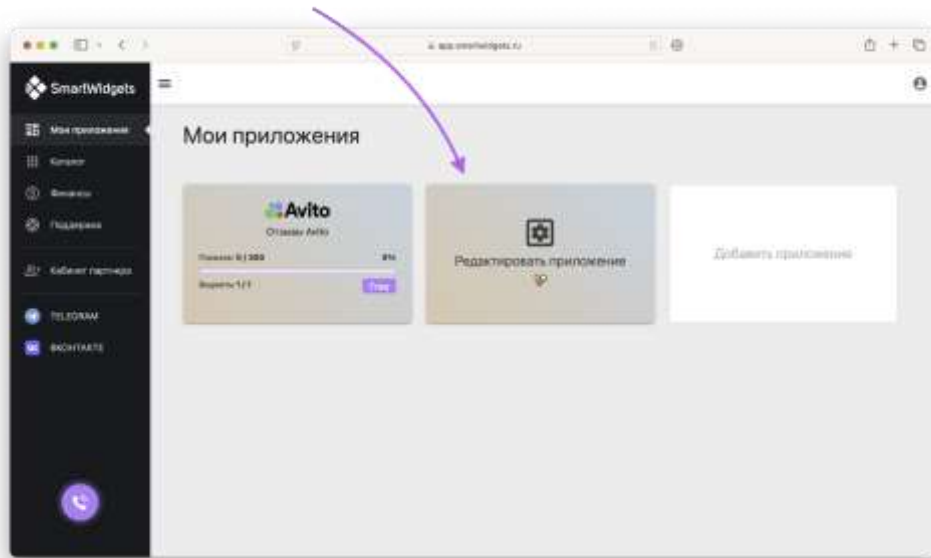
После авторизации на app.smartwidgets.ru вы попадаете в раздел «Мои приложения». Для входа в приложение нажмите кнопку «Редактировать приложение».



4.1. Показатели приложения

Справа от названия приложения отображается:

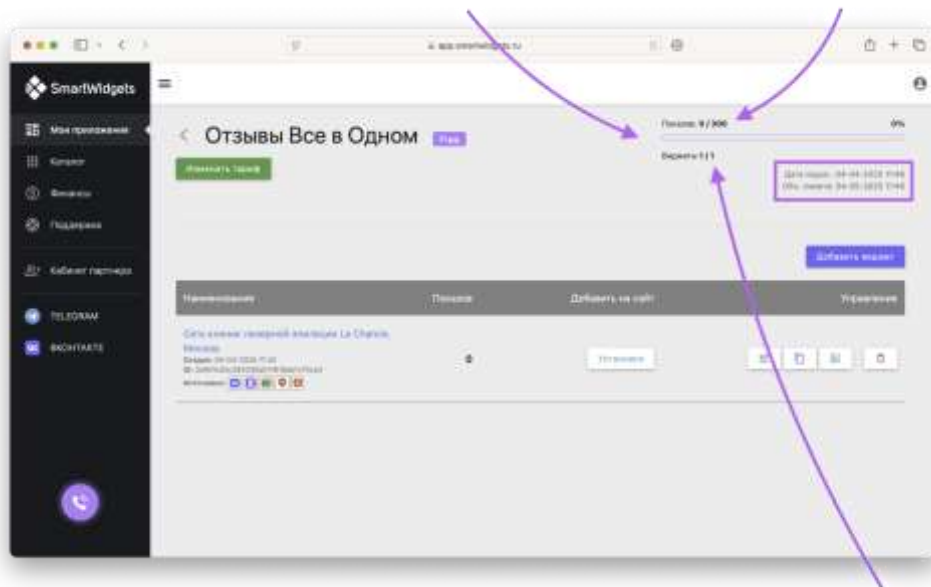
- Показы (X/Y) — сколько показов использовано из доступных по тарифу.
- Виджеты (X/Y) — сколько виджетов создано из доступных.
- Дата подключения тарифа и дата обнуления счётчика показов.



4.2. Кнопки управления виджетом

- **Установка:** Открывает окно с HTML-кодом, ссылкой на виджет и iframe-кодом для размещения на сайте.
- **Настройки:** Переход в конструктор для изменения внешнего вида. После сохранения изменения применяются автоматически — переустановка кода не требуется.
- **Копировать:** Создаёт полную копию существующего виджета.
- **Домены:** Показывает список доменов, на которых установлен виджет. Зелёный глазик скрывает виджет на конкретном домене; поле «Белый список» ограничивает показ только указанными доменами.
- **Статистика:** График показов за каждый день текущего месяца.
- **Удалить:** Безвозвратное удаление виджета без возможности восстановления.





5. Режим разработчика

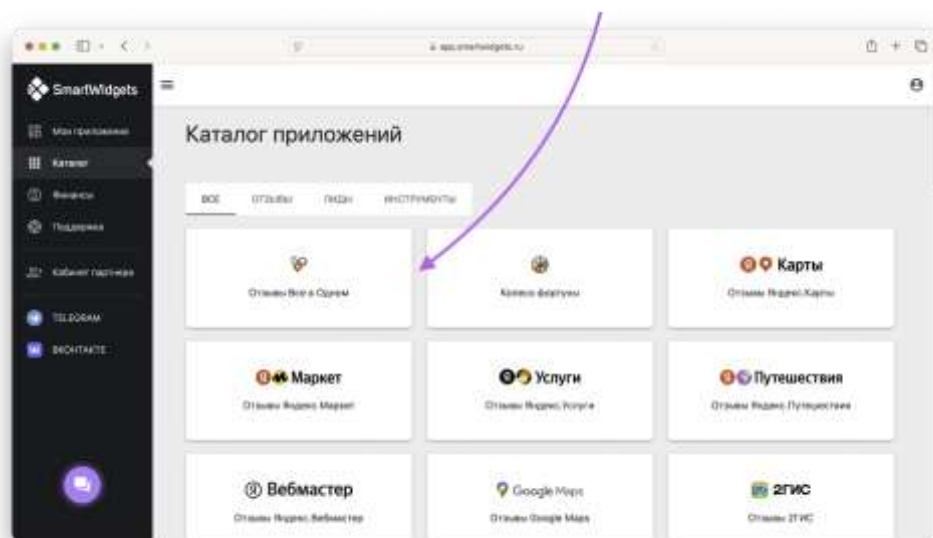
Когда пользователь авторизован в app.smartwidgets.ru и посещает сайт с виджетом в том же браузере (не в режиме инкогнито), его просмотры не учитываются в лимите показов тарифа. В статистике они отображаются с пометкой «Свои». Авторизация возможна одновременно на нескольких устройствах — удобно для команды разработчиков.

6. Виджет «Отзывы Все в Одном»

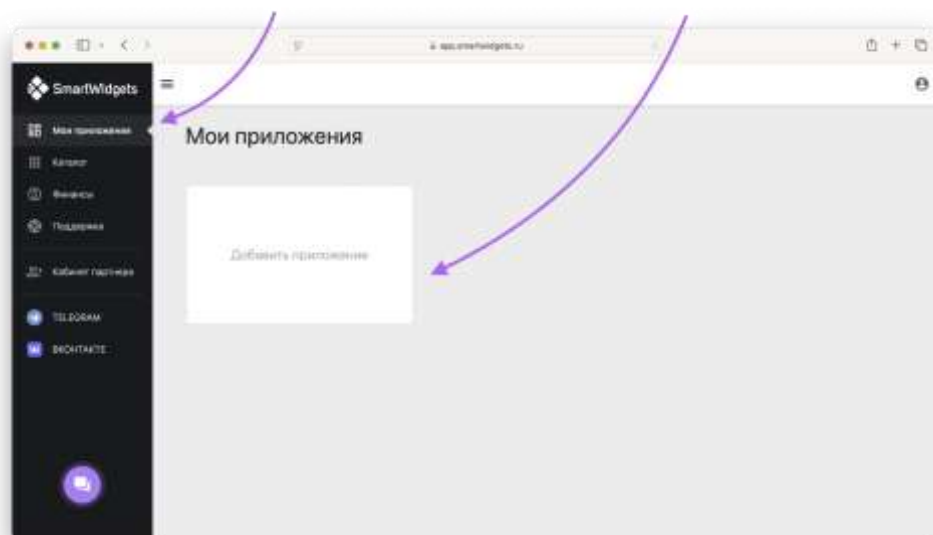
6.1. Создание виджета «Отзывы Все в Одним»

Виджет «Отзывы Все в Одним» позволяет агрегировать отзывы из 50+ источников и отображать их на сайте в виде слайдера, сетки или бейджа.

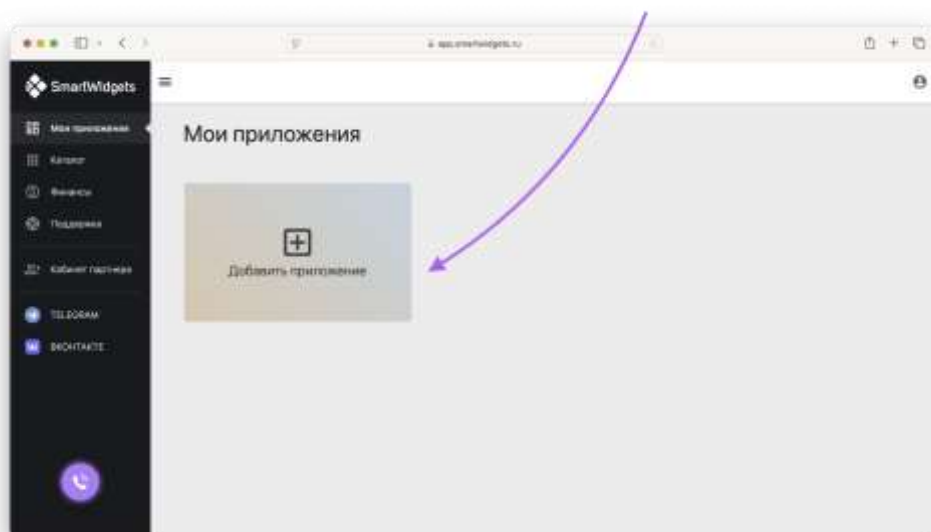
6. Войдите в личный кабинет и перейдите в «Мои приложения» → «Добавить приложение», или через раздел «Каталог» в левом меню.



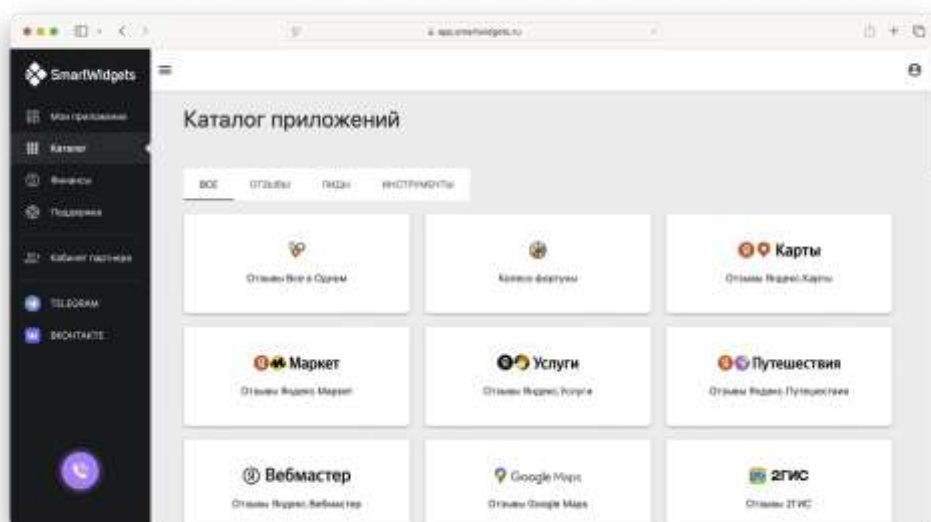
7. Добавьте источники отзывов: вставьте ссылку на карточку вашей компании (Яндекс.Карты, 2ГИС, Avito и другие — 50+ платформ). Можно добавить несколько филиалов.

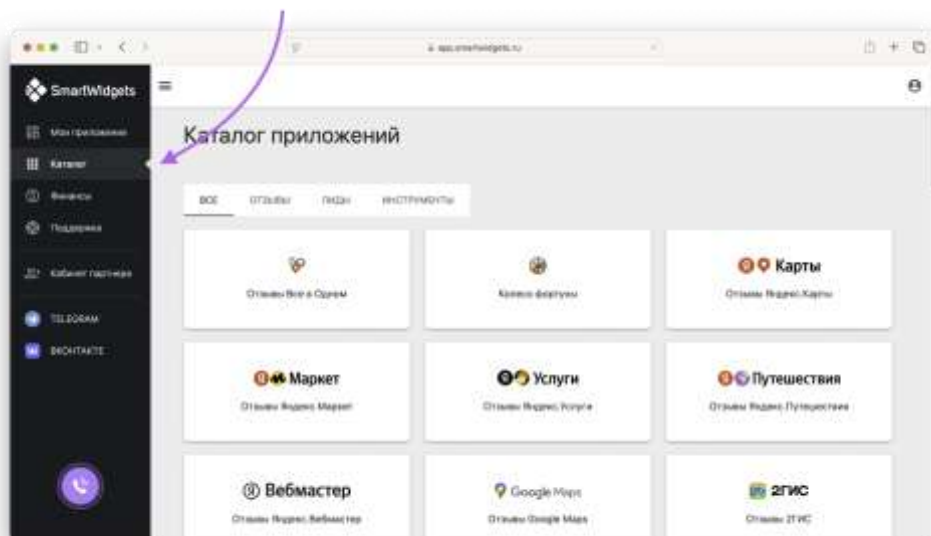


8. Выберите макет: Слайдер, Сетка или Бейдж.

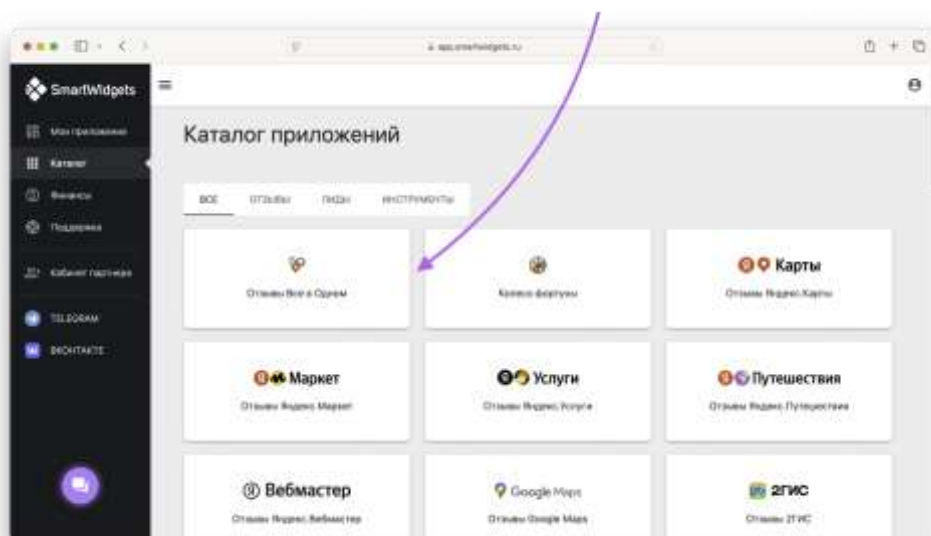


9. Настройте вкладку «Представление»: Основное (заголовок, размер, цвет, рамка блока), Отзыв (аватар, фото, ответы компании), Инфо.блок (рейтинг, звёзды, количество отзывов).

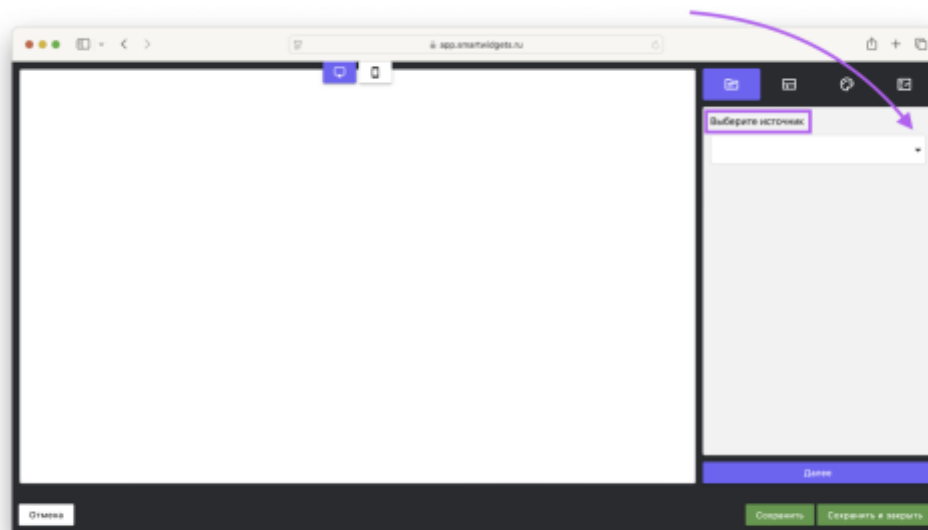
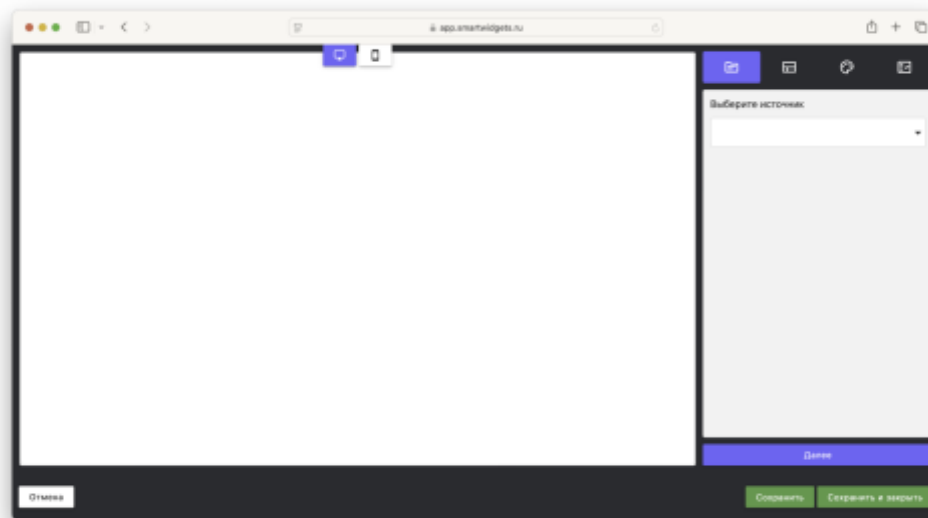




10. Настройте вкладку «Параметры»: фильтры по оценке, сортировка, язык, маскировка ФИО.



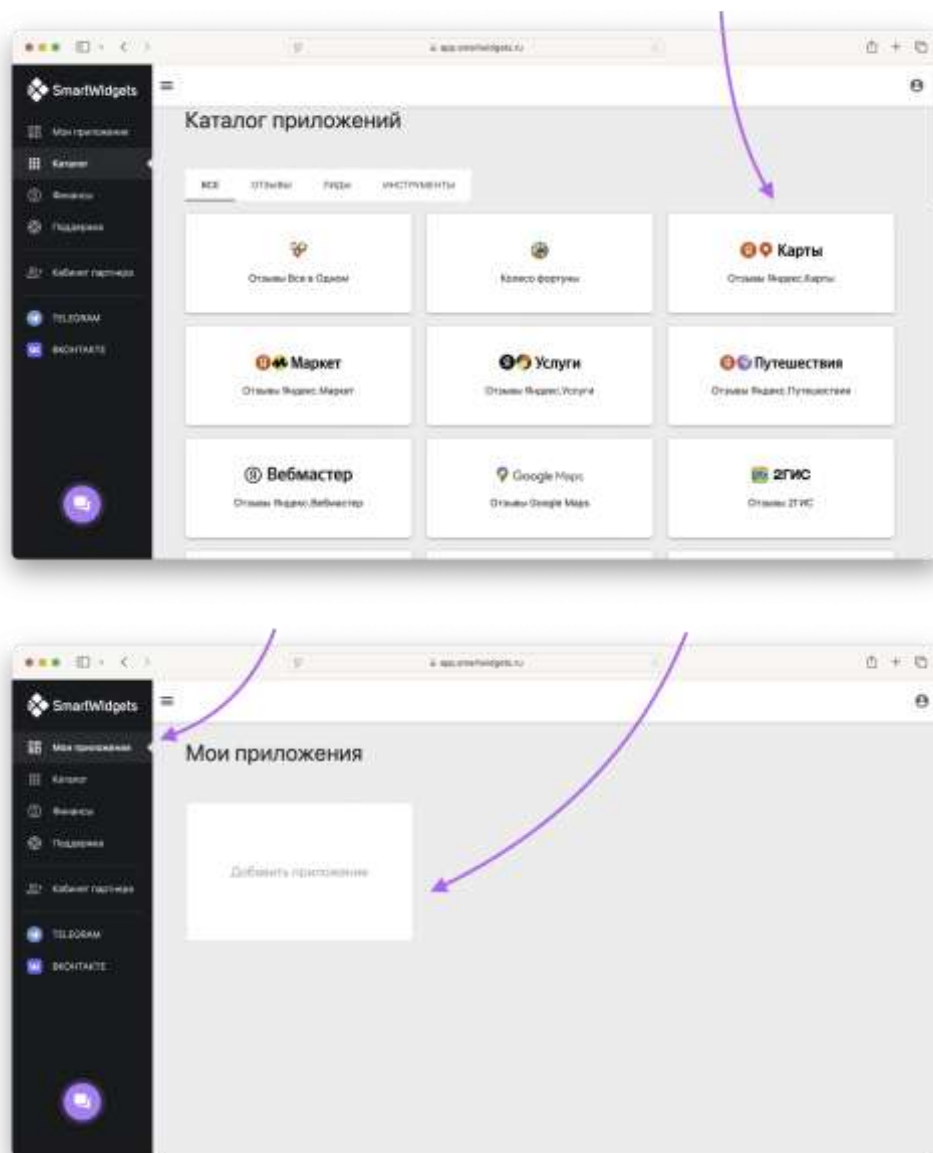
11. Нажмите «Сохранить и закрыть».
12. Выберите тарифный план (доступен бесплатный Free для тестирования).
13. Скопируйте HTML-код через кнопку «Установка» и разместите на сайте. Все дальнейшие изменения применяются без переустановки кода.



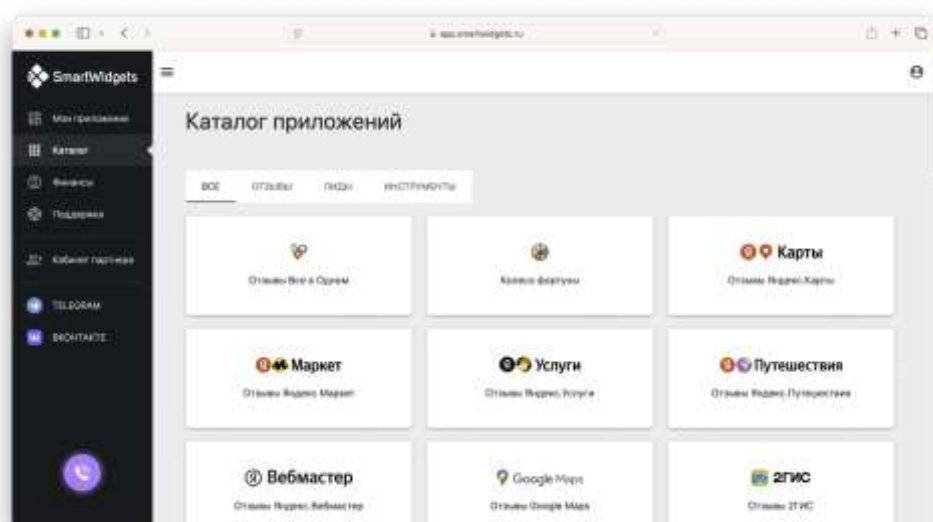
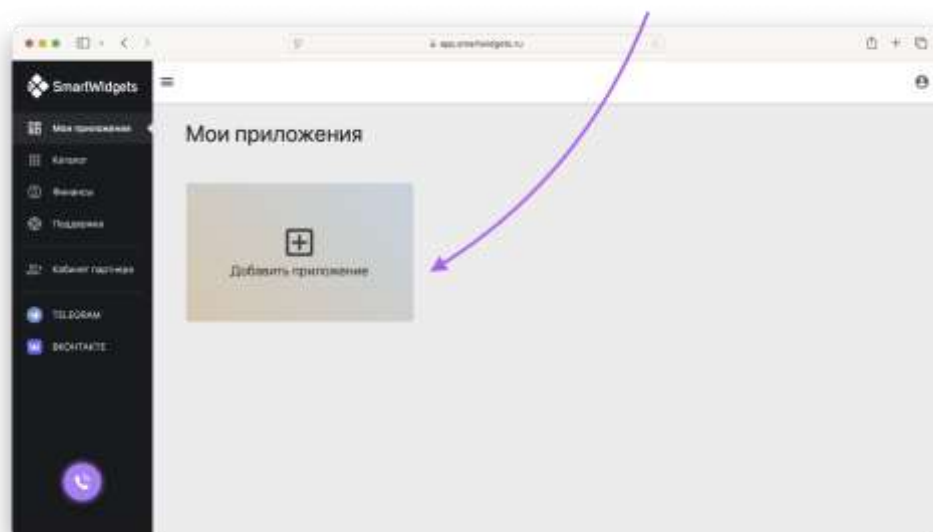
6.2. Подключение Яндекс Карт

Для подключения источника «Яндекс Карты» выполните следующие шаги.

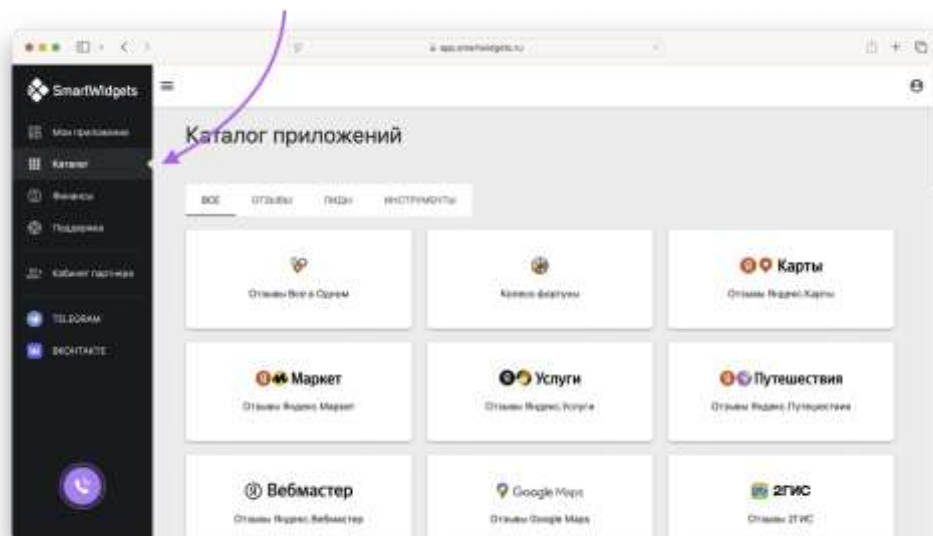
14. Добавьте приложение «Отзывы Яндекс Карты» через «Мои приложения» или «Каталог».
15. В поле источника вставьте ссылку на организацию из Яндекс.Карт или номер организации (OID).



16. Выберите макет (Слайдер, Сетка, Бейдж) и настройте представление.



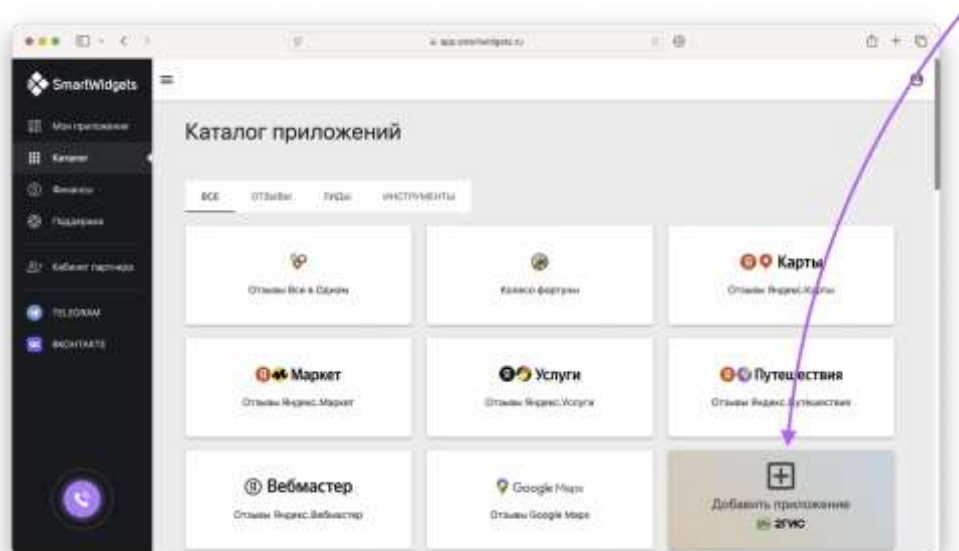
17. Нажмите «Сохранить и закрыть», выберите тариф, скопируйте HTML-код.

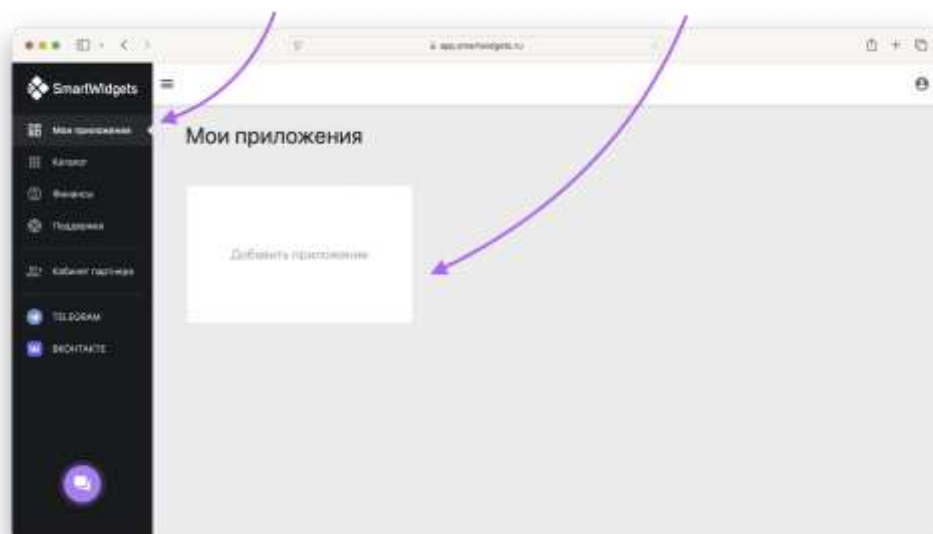


6.3. Подключение 2ГИС

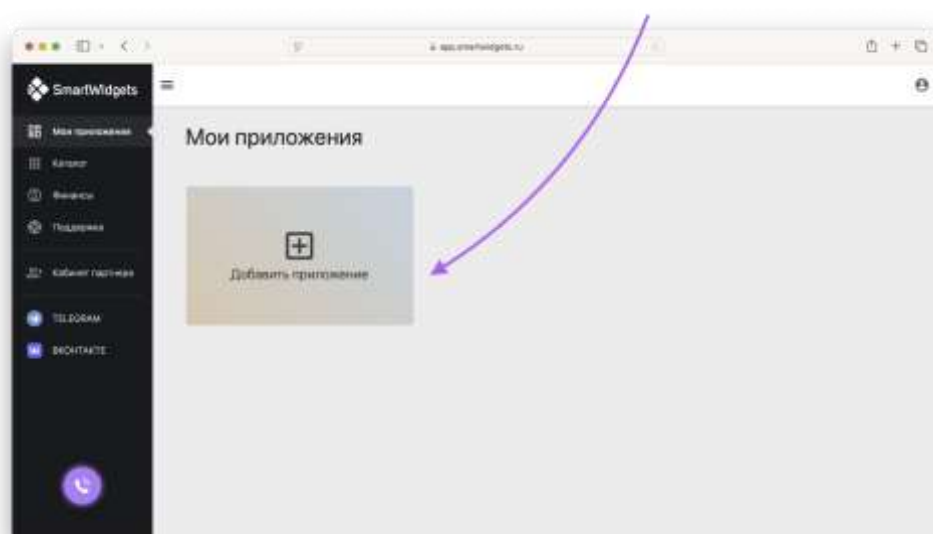
Для подключения источника «2ГИС»:

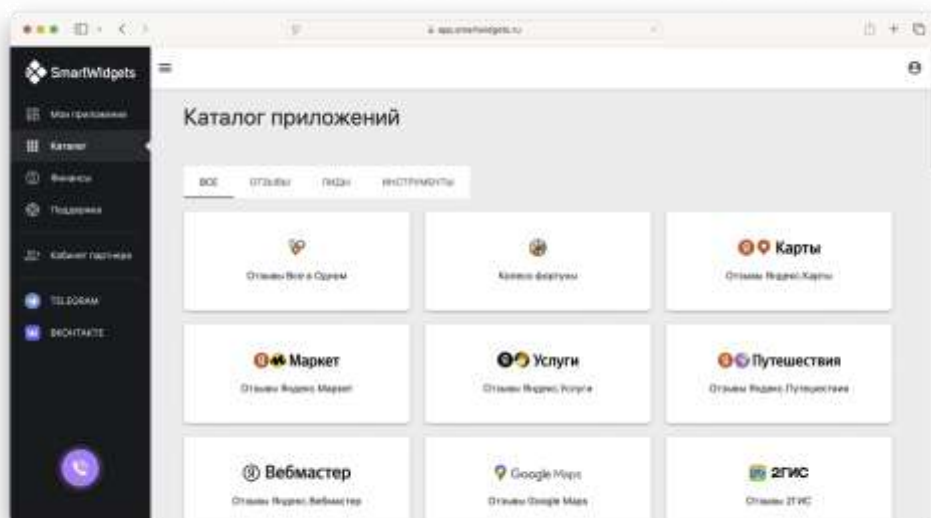
18. Добавьте приложение «Отзывы 2ГИС» через «Мои приложения» или «Каталог».
19. Скопируйте ссылку на организацию в 2ГИС и вставьте в поле источника.



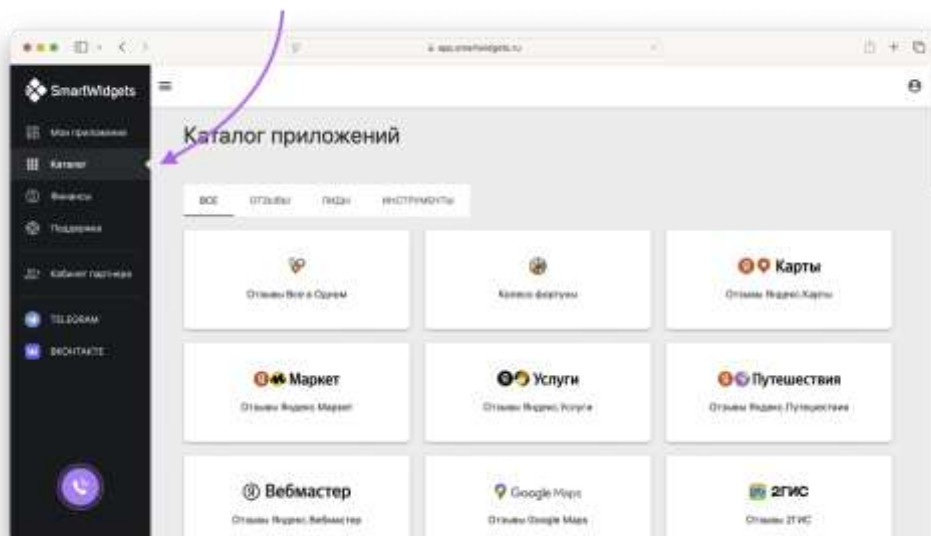


20. Выберите макет: Слайдер (2 вида), Сетка (2 вида), Бейдж. Настройте представление и параметры.





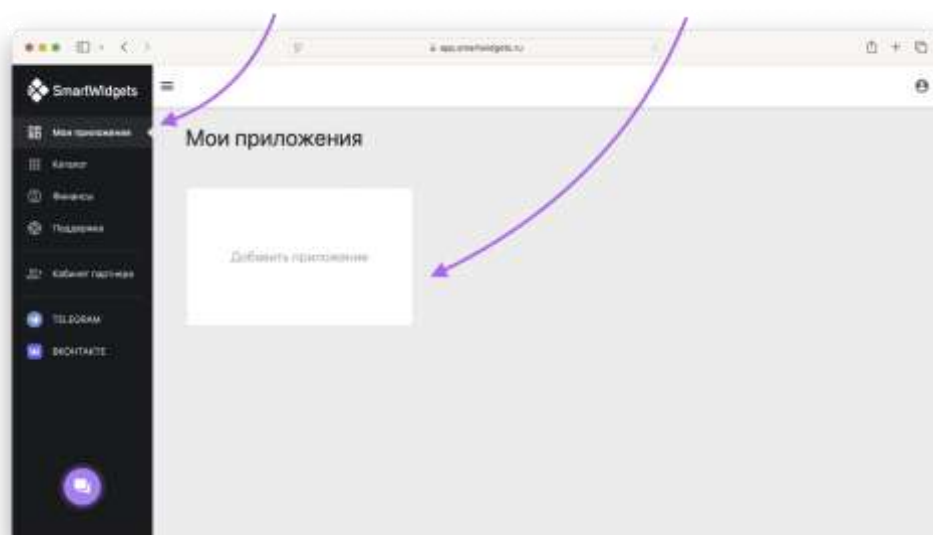
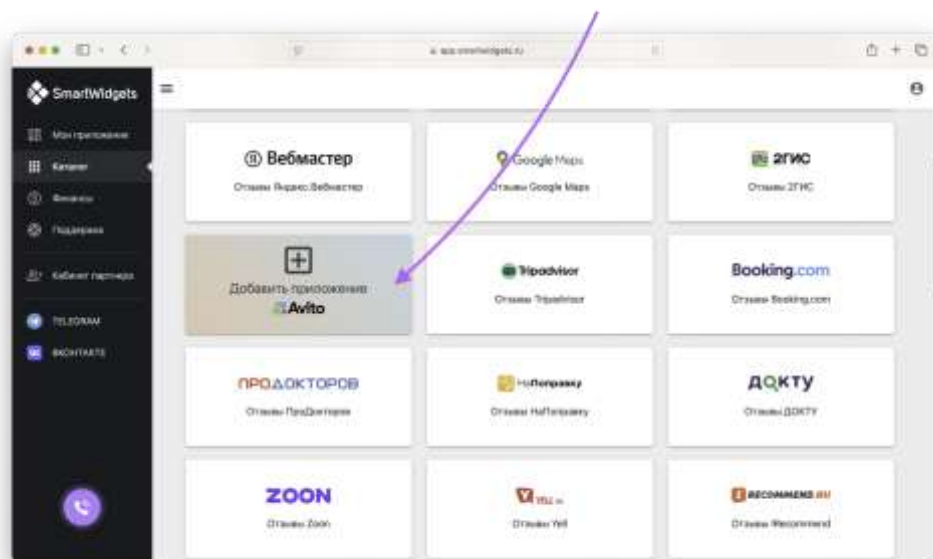
21. Сохраните, выберите тариф и скопируйте HTML-код для установки на сайт.



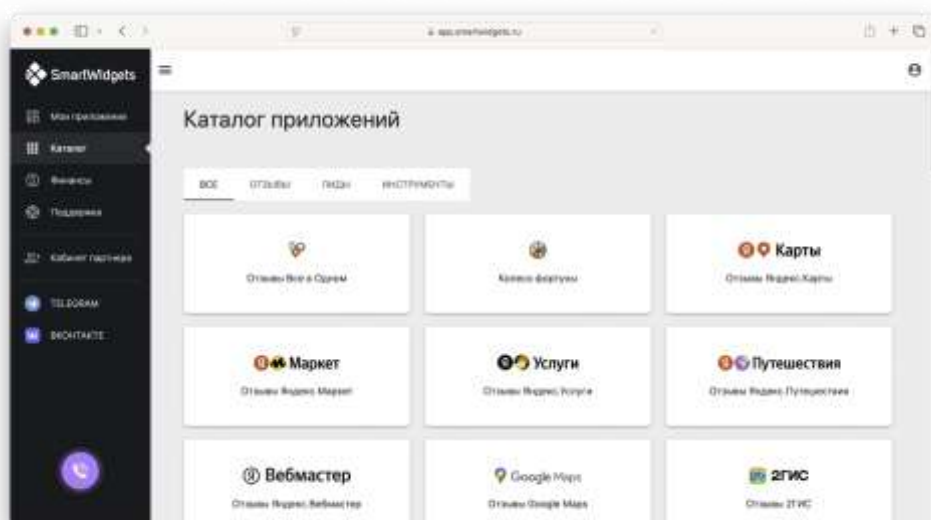
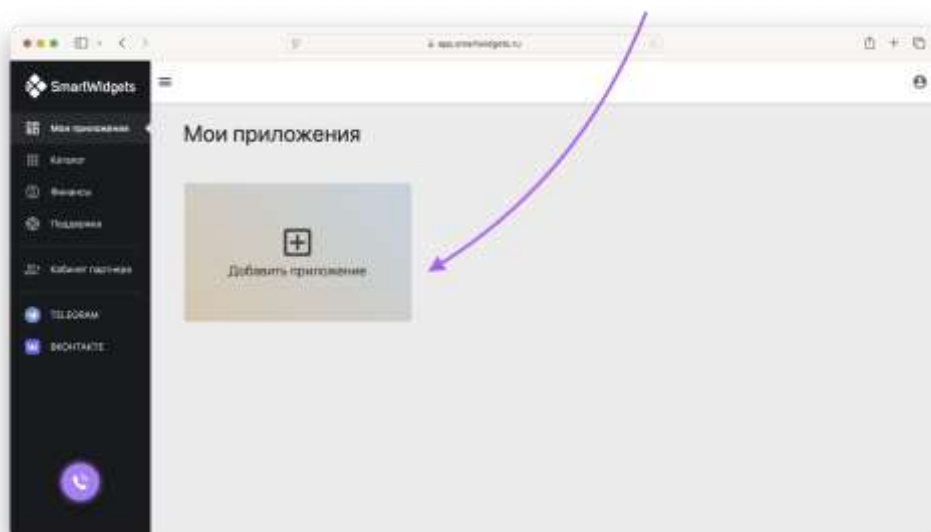
6.4. Подключение Avito

Для подключения источника «Avito»:

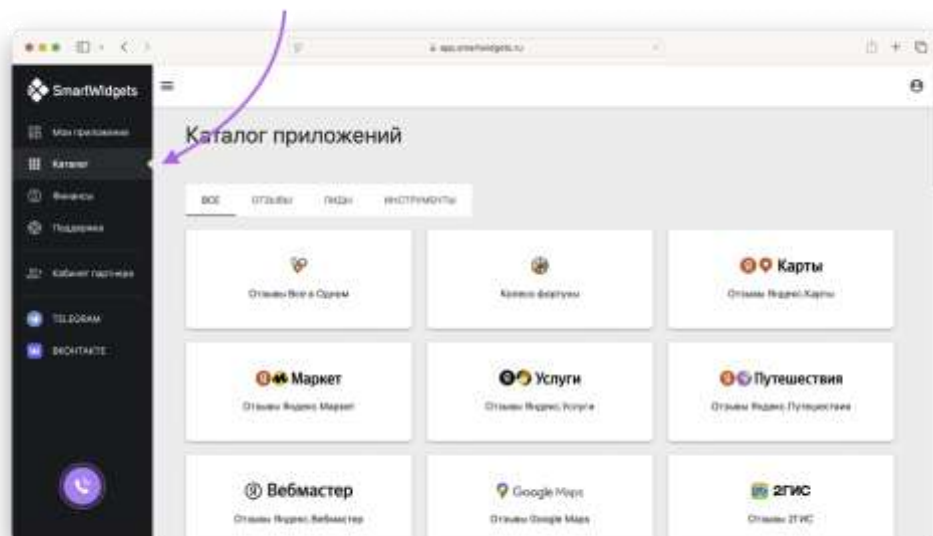
22. Добавьте приложение «Отзывы Avito» через «Мои приложения» или «Каталог».
23. Получите ссылку на профиль: в Avito перейдите в «Управление профилем» → «Как выглядит профиль», скопируйте URL из адресной строки. Проверьте доступность в режиме инкогнито — профиль должен быть публичным и профессиональным.



24. Вставьте ссылку в поле источника в конструкторе виджета.
25. Выберите макет и настройте представление (Слайдер, Сетка или Бейдж).



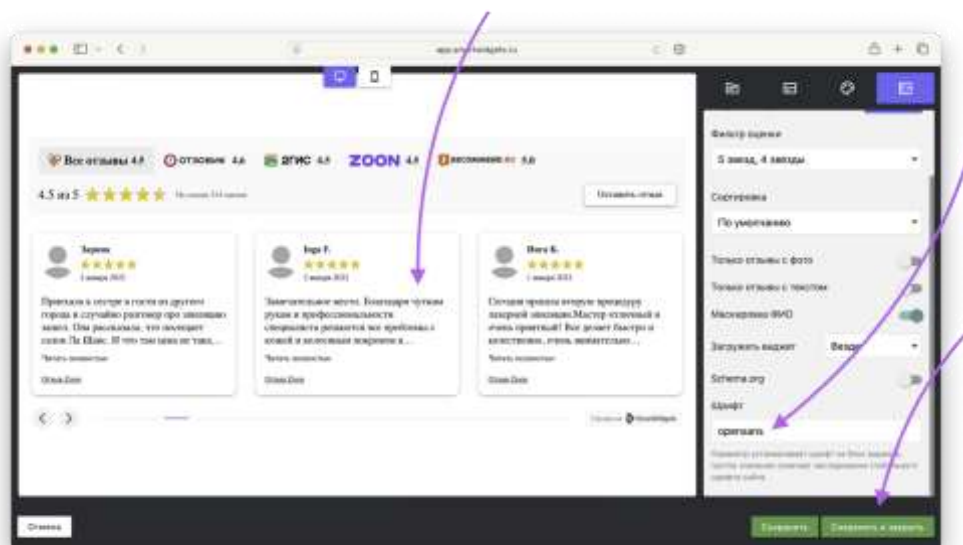
26. Сохраните, выберите тариф и установите HTML-код на сайт.



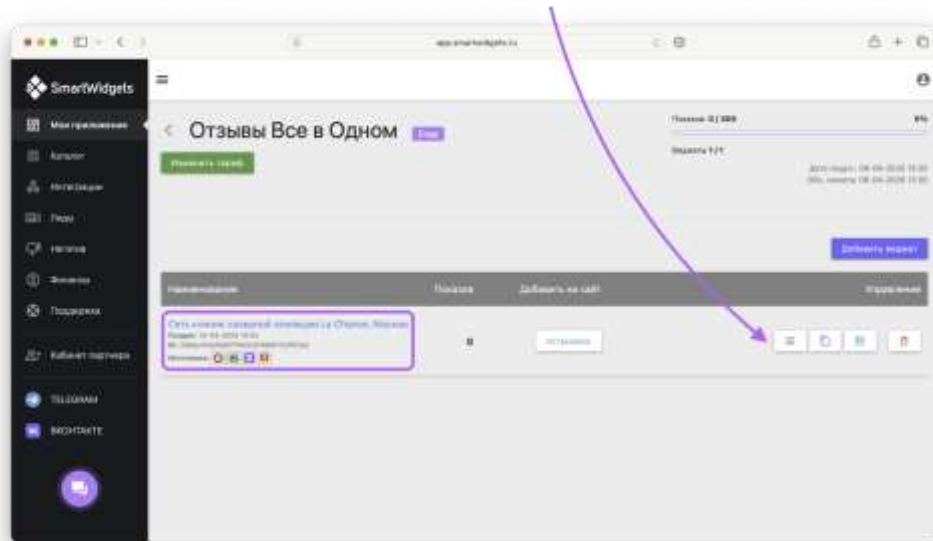
6.5. Смена шрифта в тексте отзывов

Инструкция позволяет применить любой шрифт, который уже загружен на сайте, к тексту отзывов в виджете.

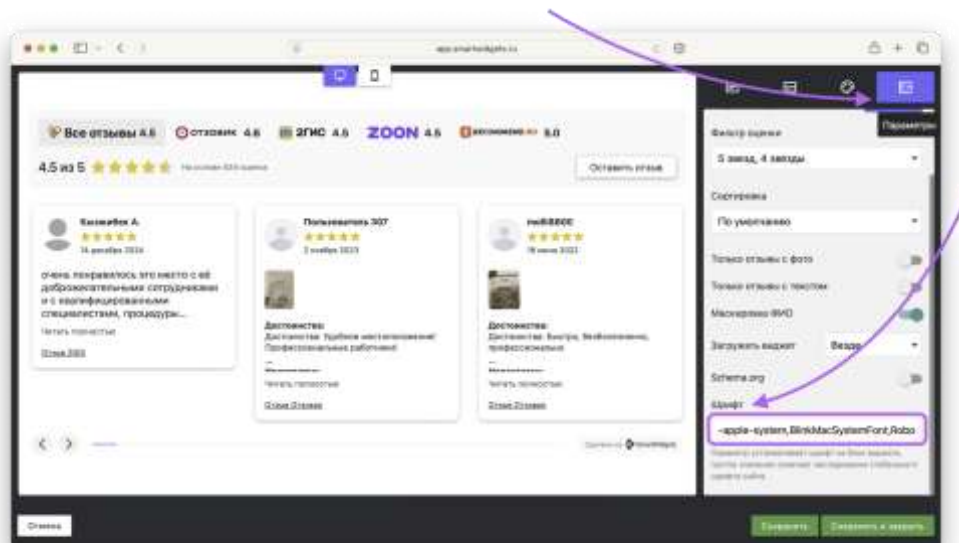
27. Перейдите в настройки виджета.



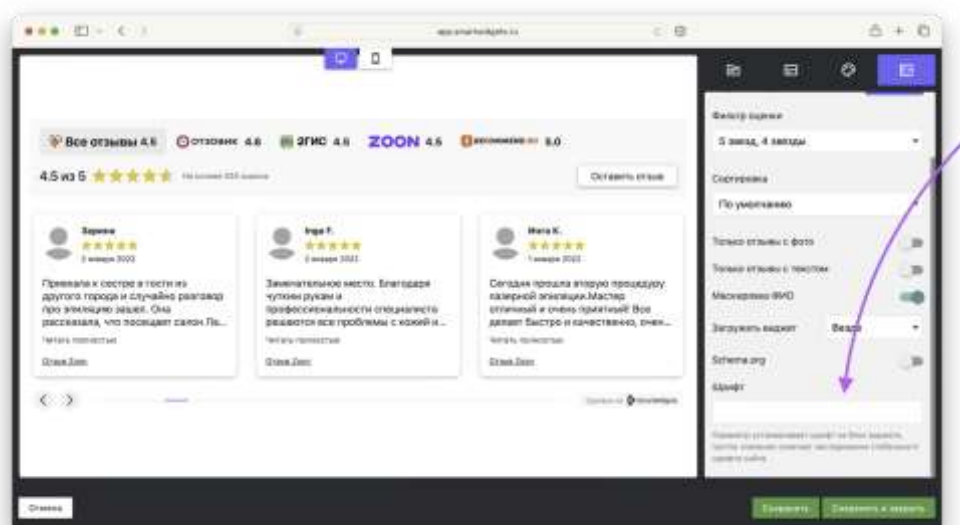
28. Откройте вкладку «Параметры» → раздел «Шрифт».



29. Удалите стандартные шрифты из поля, оставив его пустым, и введите полное название нужного шрифта на английском языке. Многосложные шрифты пишутся слитно (например: OpenSans).



30. Нажмите «Сохранить и закрыть».

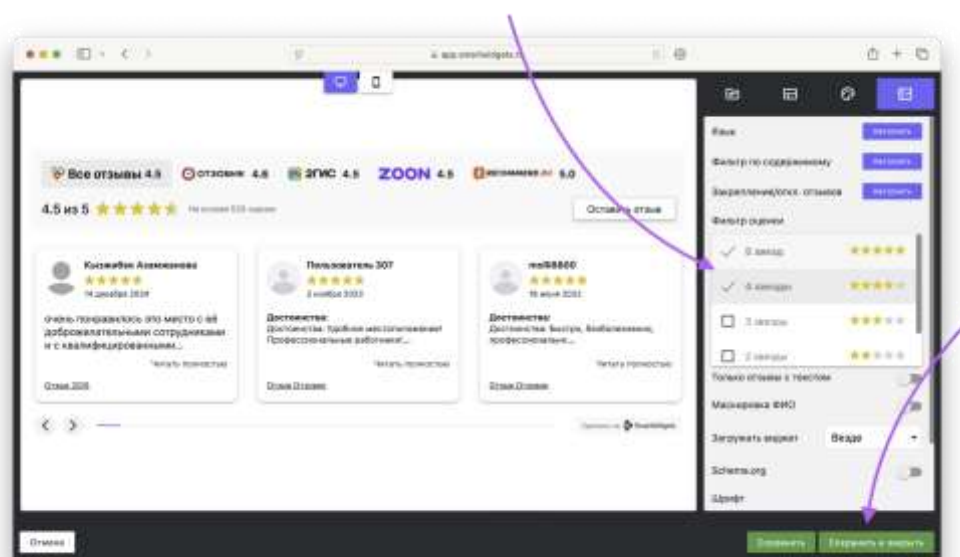


Примечание: шрифт применится только если он подключён на веб-сайте и виджет установлен через HTML-код.

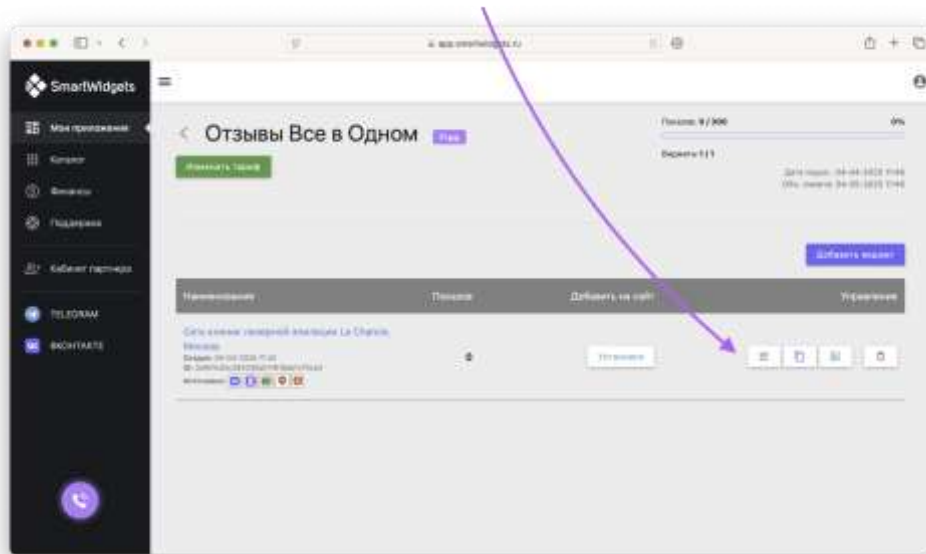
6.6. Скрытие негативных отзывов

Для показа только положительных отзывов (с высоким рейтингом) используйте фильтр оценки.

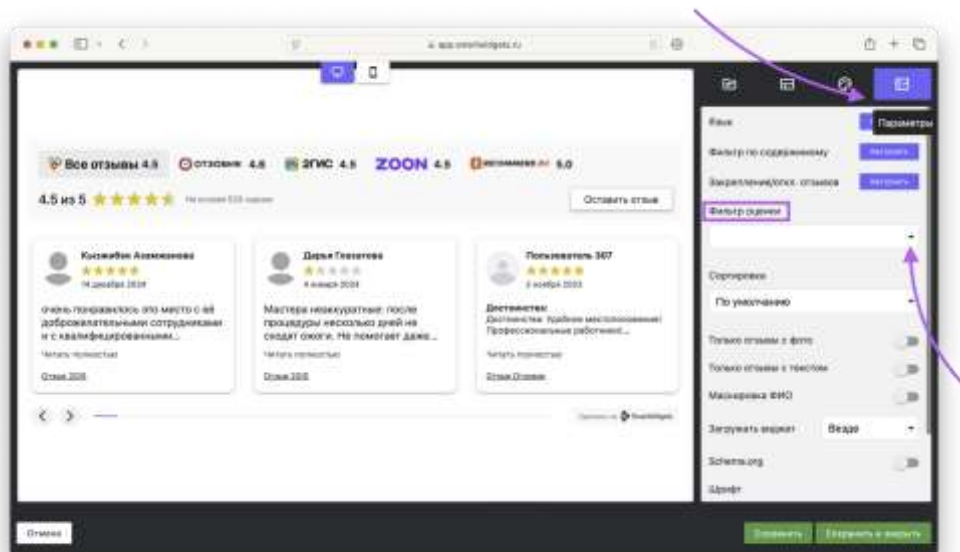
31. Перейдите в настройки виджета.



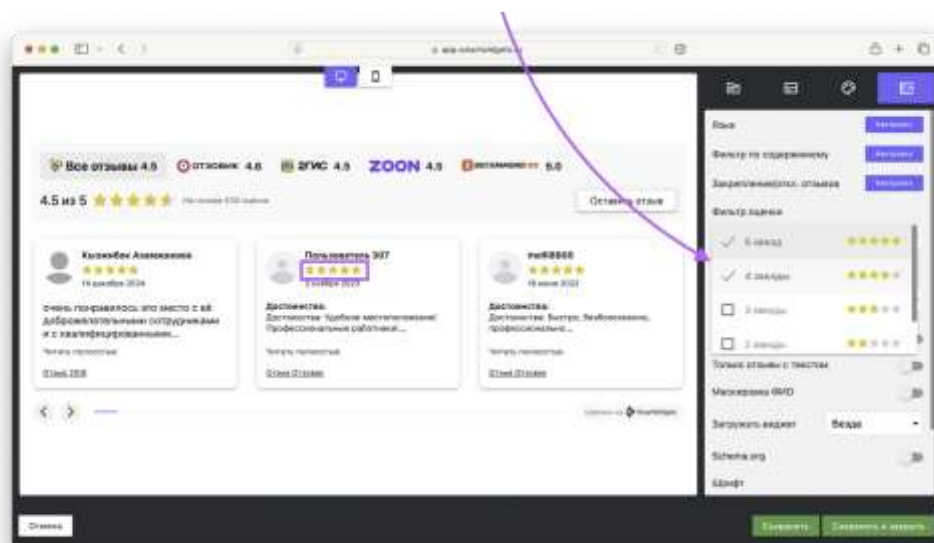
32. Откройте вкладку «Параметры» → раздел «Фильтр оценки» и нажмите на выпадающий список.



33. Выберите минимальный рейтинг для отображения (например, 4 и 5 звёзд). Отзывы с меньшим числом звёзд показываться не будут.



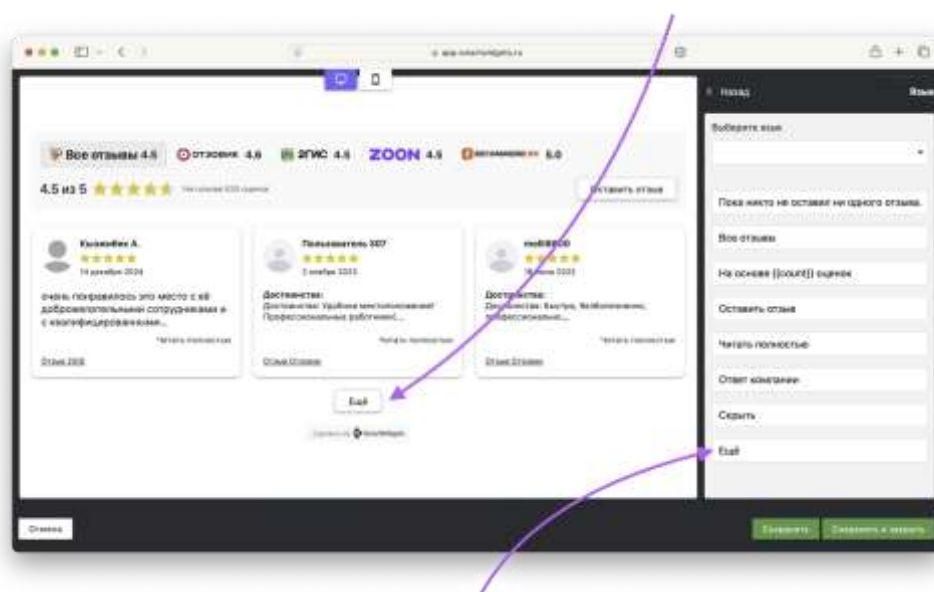
34. Нажмите «Сохранить и закрыть».



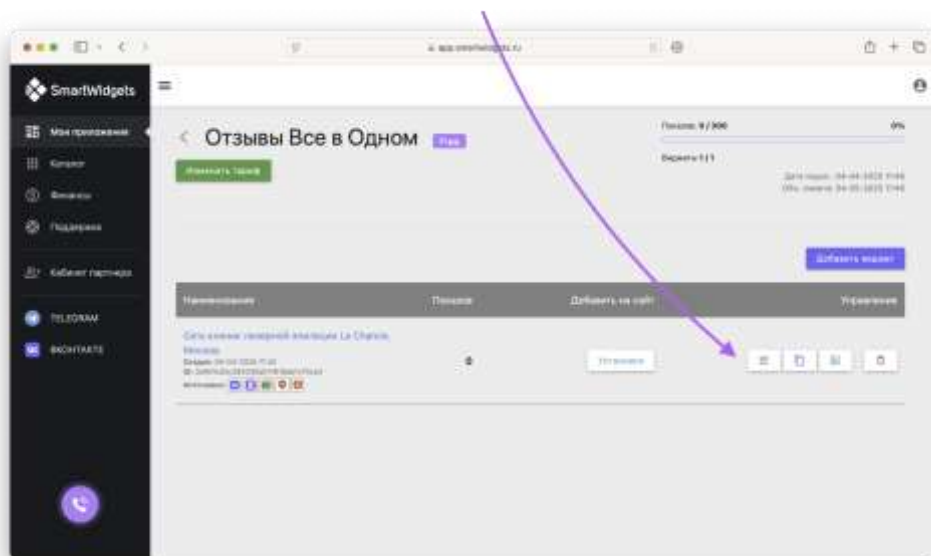
6.7. Смена названия кнопки «Ещё»

Для изменения текста кнопки «Ещё» или других подписей интерфейса:

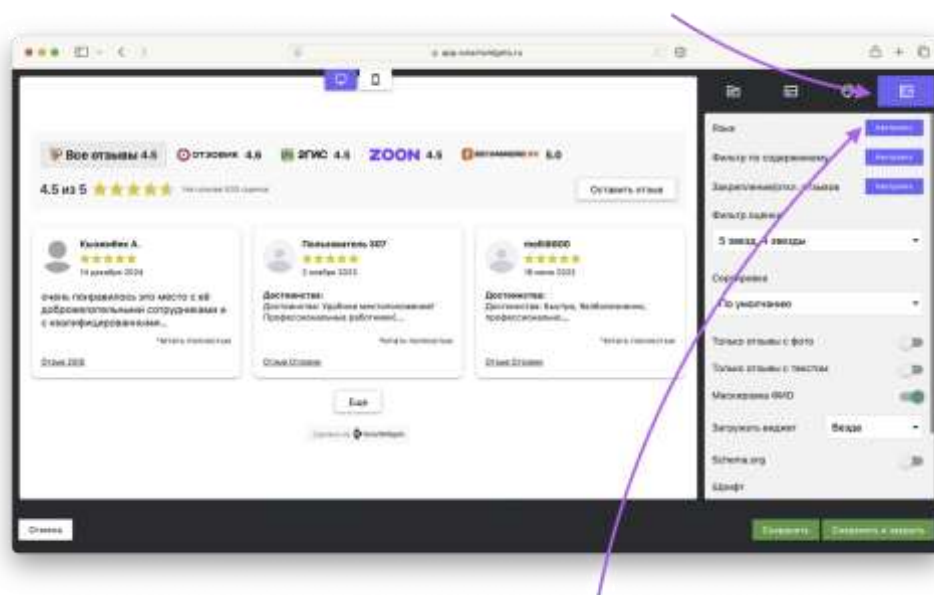
35. Войдите в настройки виджета.



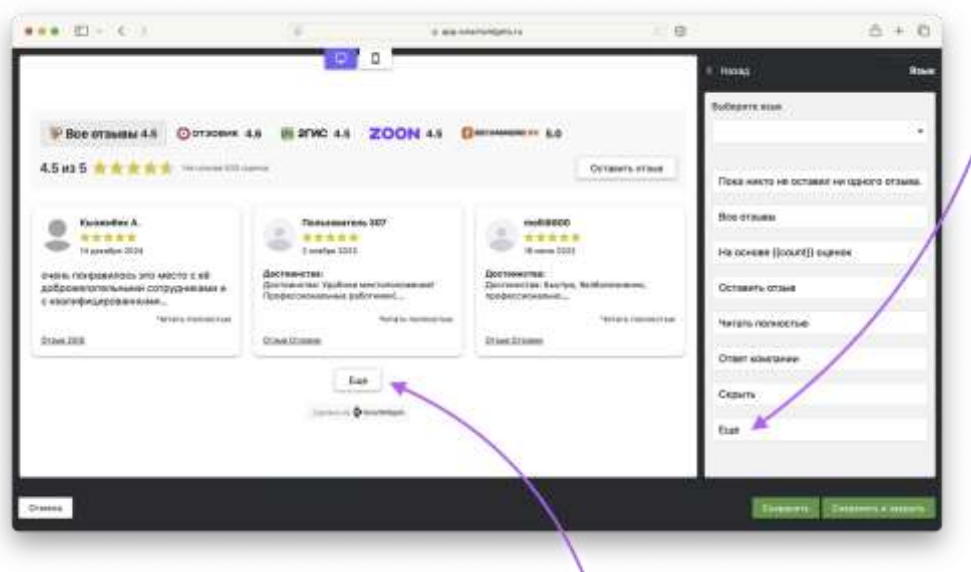
36. Перейдите на вкладку «Параметры» → «Язык» → нажмите «Настроить».



37. Внесите нужные изменения в текстовые поля. Предпросмотр сразу отображается в конструкторе слева.



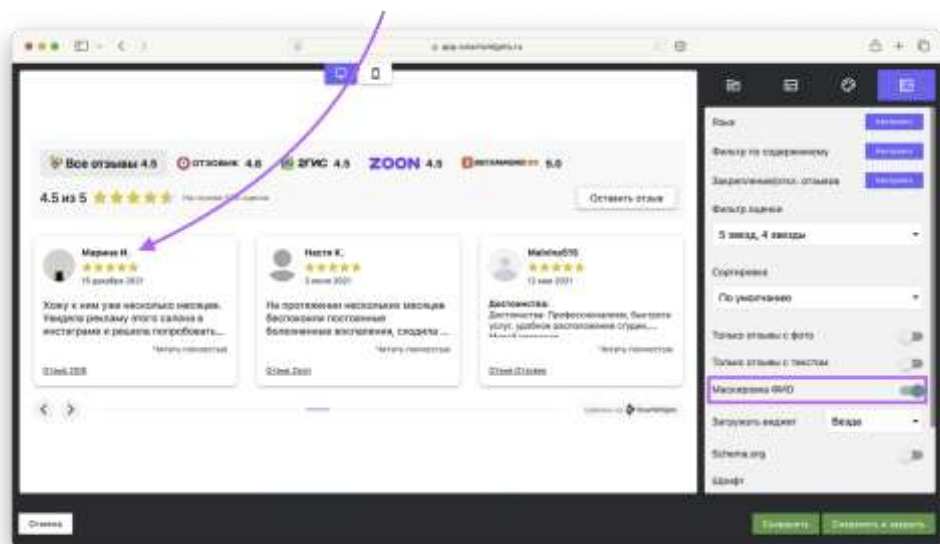
38. Нажмите «Сохранить и закрыть».



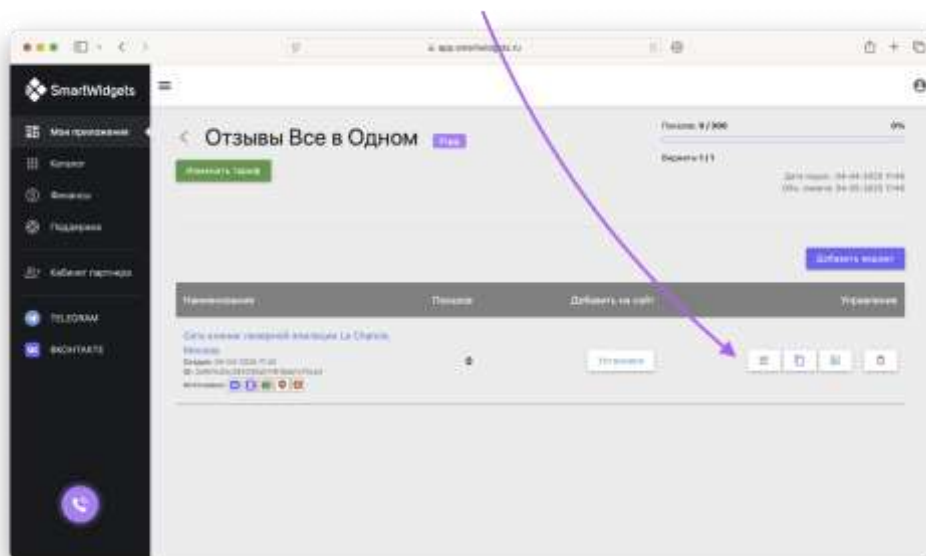
6.8. Скрытие персональных данных (маскировка ФИО)

Для соответствия требованиям ФЗ-152 «О персональных данных» виджет поддерживает автоматическую маскировку имён авторов отзывов.

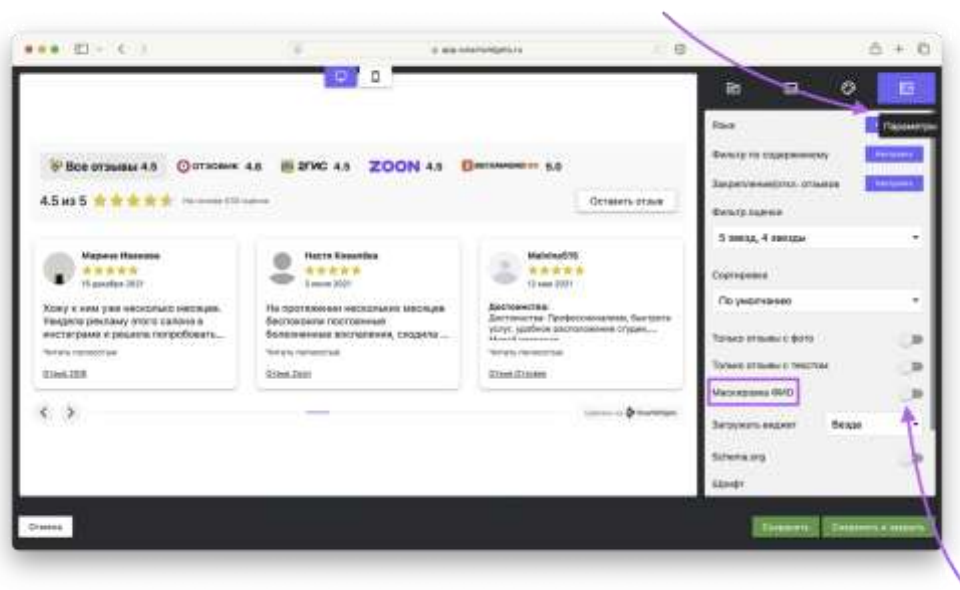
39. Перейдите в настройки виджета.



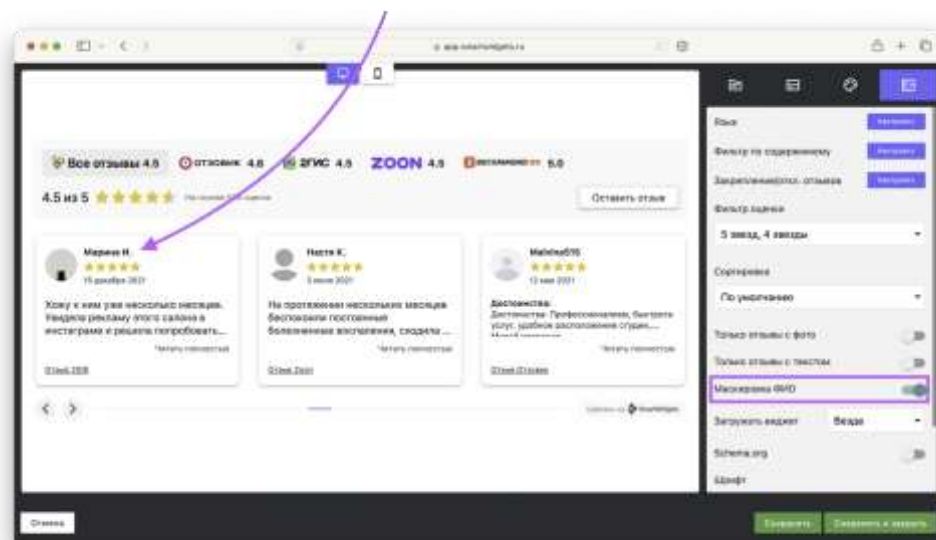
40. Откройте вкладку «Параметры» → раздел «Маскировка ФИО».



41. Активируйте функцию, переведя тумблер вправо (тумблер станет зелёным).
Изменение сразу отобразится в конструкторе.



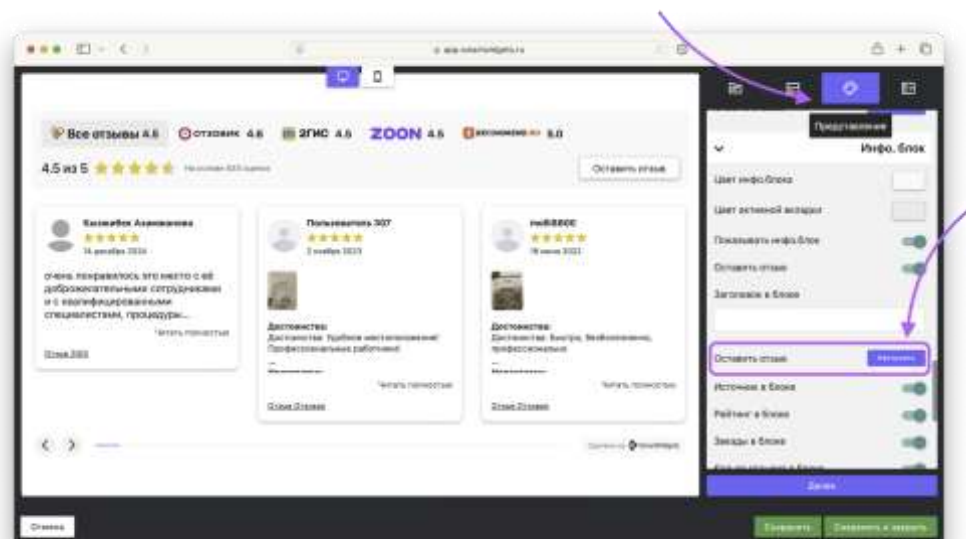
42. Нажмите «Сохранить и закрыть».



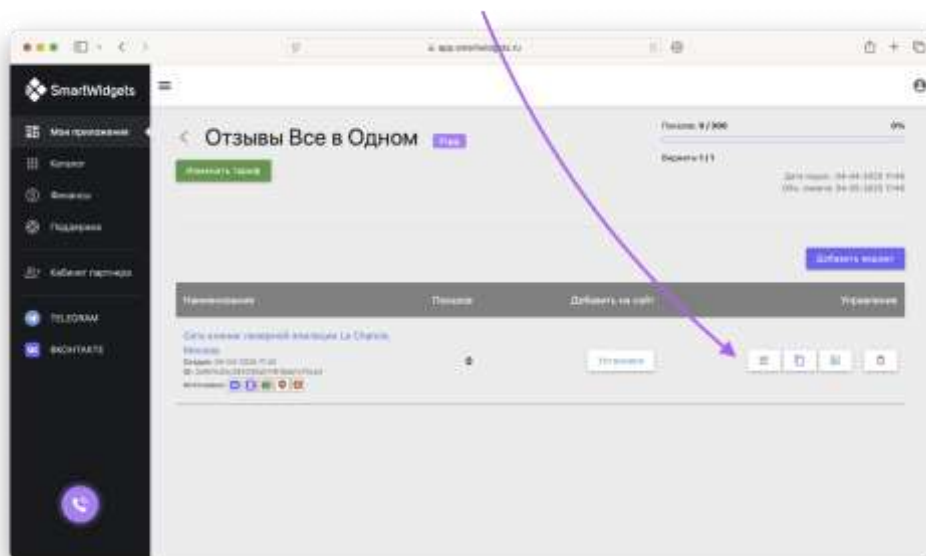
6.9. Сбор новых отзывов и перехват негатива

Функция позволяет добавить в виджет кнопку для сбора новых отзывов и настроить перехват негативных оценок.

43. Войдите в настройки виджета. Если виджет создан давно, нажмите «Обновить макет» (для новых виджетов этот шаг не требуется).

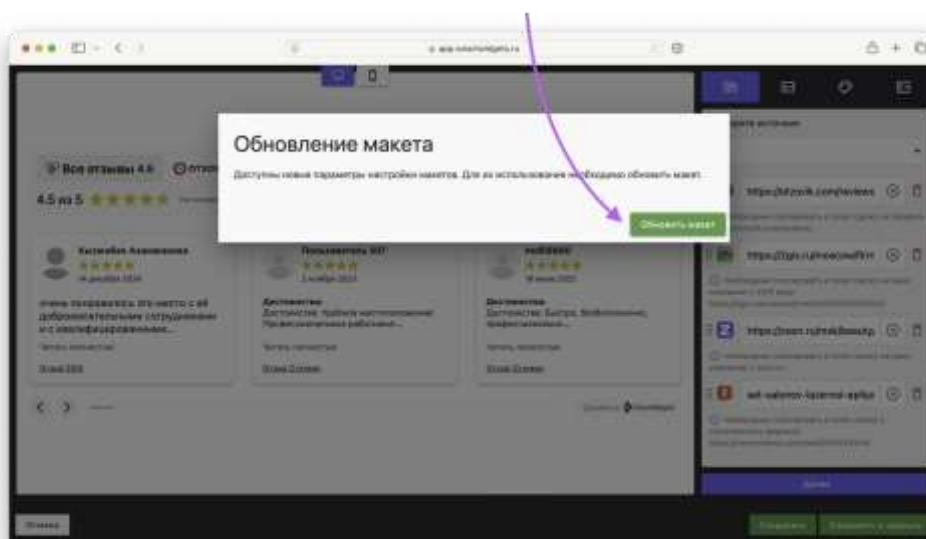


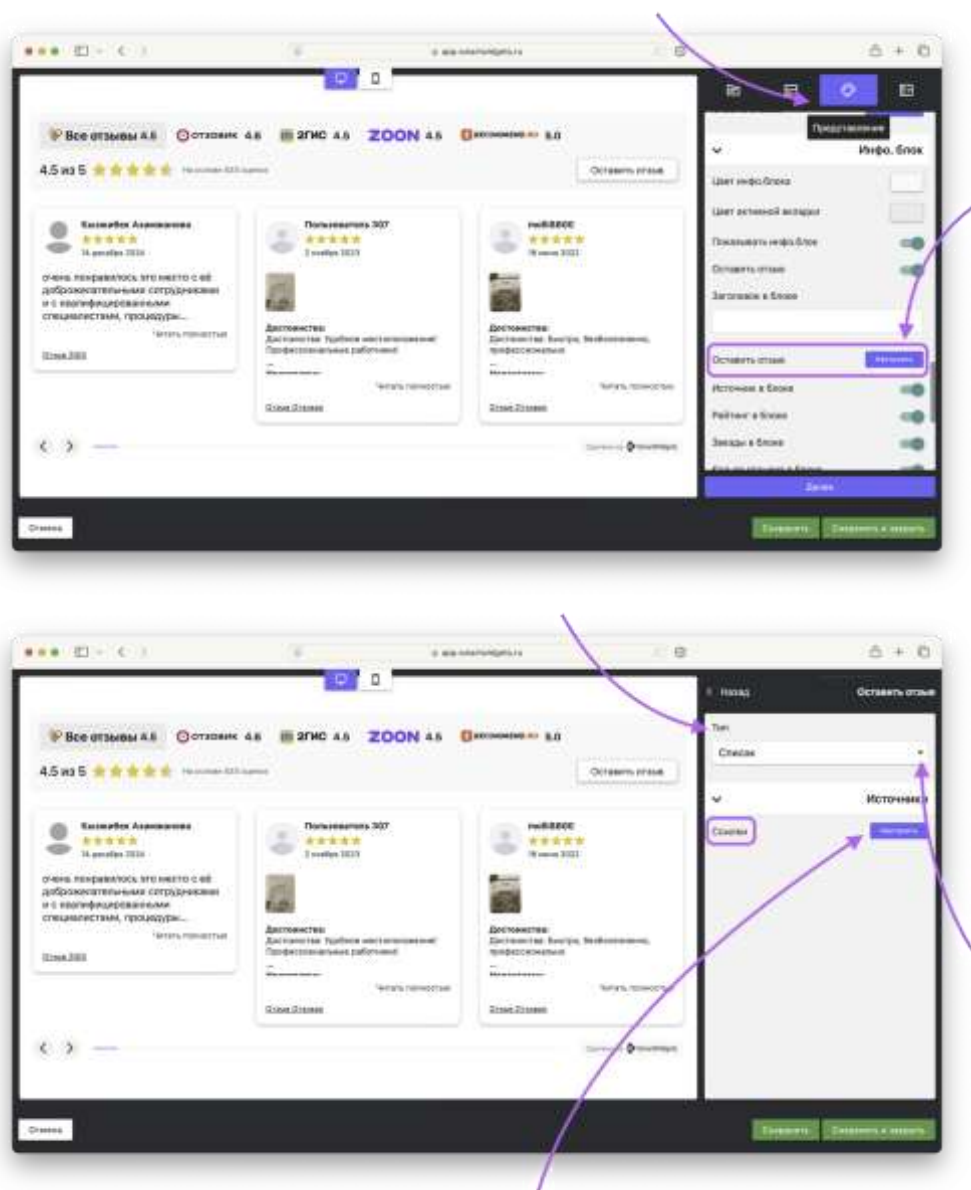
44. Перейдите на вкладку «Представление» → «Инфо.блок» → «Оставить отзыв» → нажмите «Настроить».



45. Выберите тип сбора отзывов:

- Список — ссылки на источники внутри виджета с возможностью добавления пользовательских ссылок.
- Ссылка — прямая ссылка на внешнюю площадку для оставления отзывов.
- В окне — всплывающее окно с логотипом, заголовком и текстом.
- Перехват негатива — при низкой оценке пользователю предлагается связаться с компанией напрямую. Настраивается: порог негатива (1–5), тексты, контактные данные (е-mail, телефон), интеграции с MAХ.



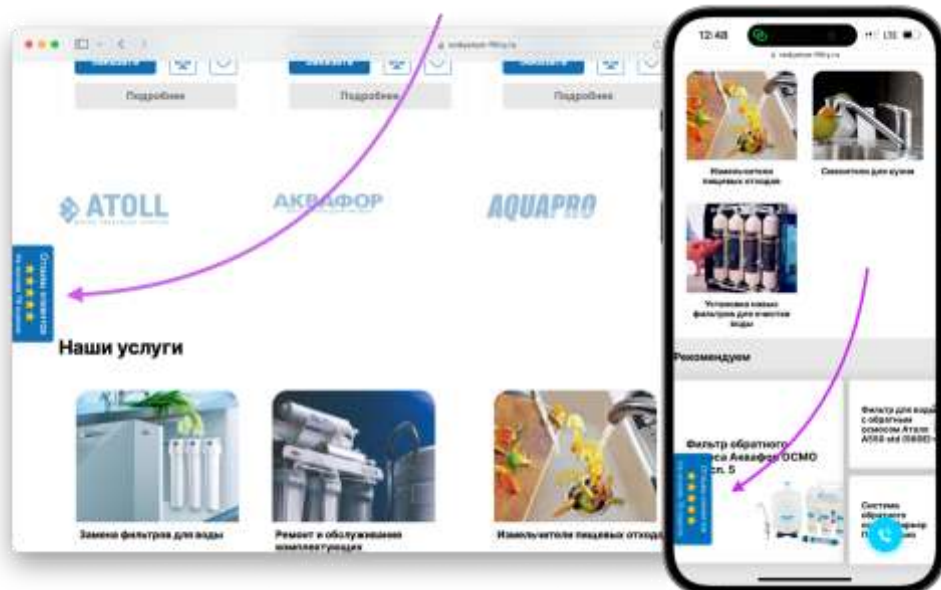


46. Нажмите «Сохранить и закрыть».

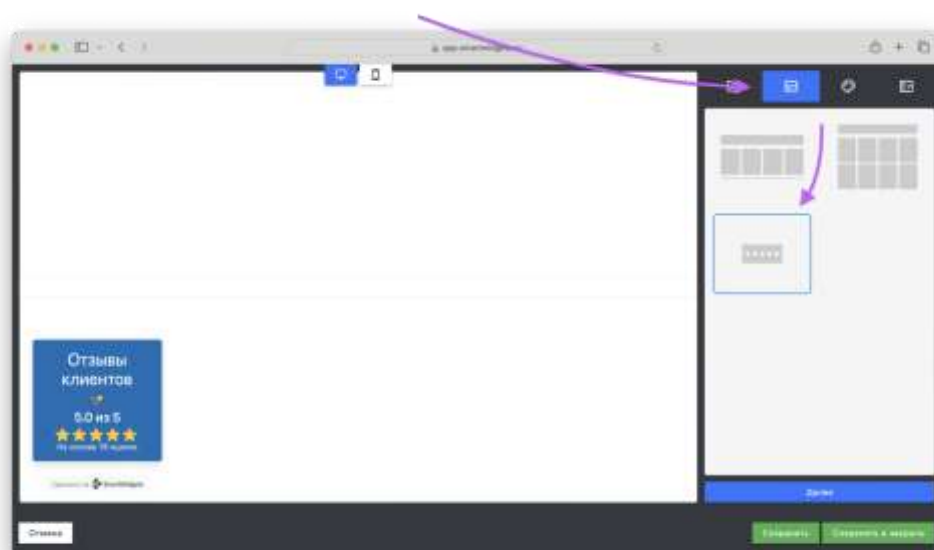
6.10. Мини-бейдж

Мини-бейдж — компактный вариант виджета-бейджа, оптимизированный для мобильных устройств. Реализуется через CSS-кастомизацию без изменения кода платформы.

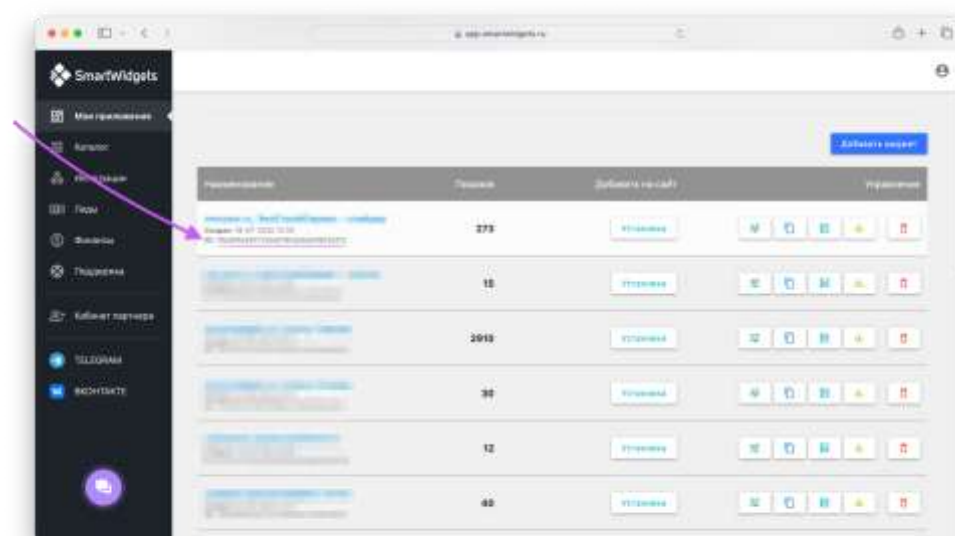
47. В конструкторе виджета измените макет на «Бейдж».



48. Скопируйте ID виджета из списка виджетов в личном кабинете.



49. Вставьте перед HTML-кодом виджета на вашем сайте специальный CSS-блок (предоставляется службой технической поддержки), заменив ID виджета на свой. CSS задаёт масштабирование, позиционирование и адаптивность элемента.
50. Для добавления анимации появления при скролле — дополнительно подключите JS-скрипт (триггер срабатывает после прокрутки страницы на 500px). Добавьте класс `sw-app-scroll` к коду виджета.

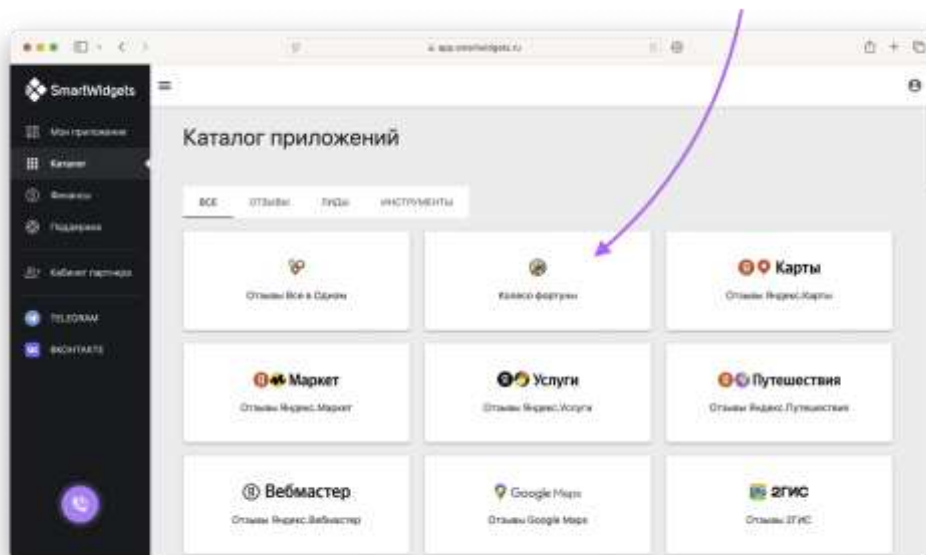


7. Виджет «Колесо фортуны»

7.1. Настройка виджета «Колесо фортуны»

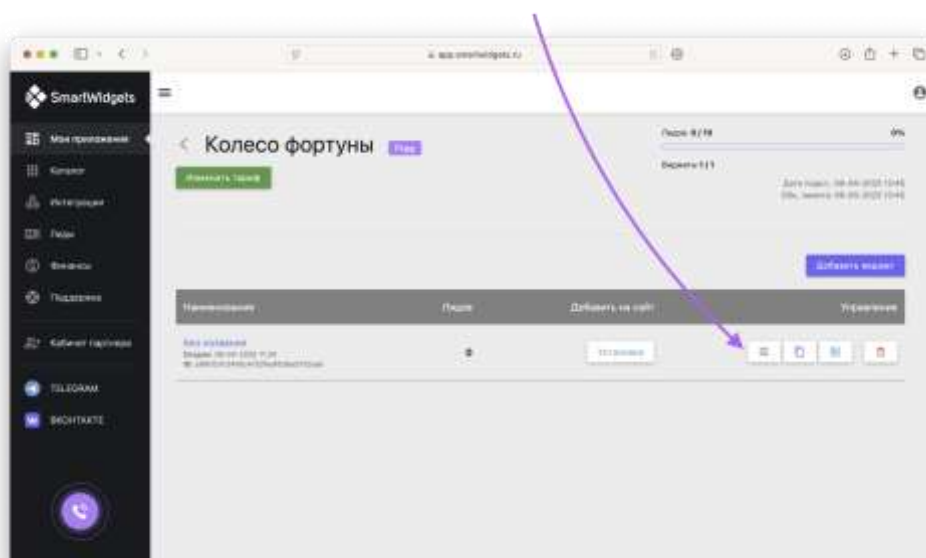
Виджет «Колесо фортуны» используется для вовлечения посетителей сайта и сбора контактных данных через интерактивную игровую механику.

51. Нажмите на иконку настроек справа от созданного виджета.

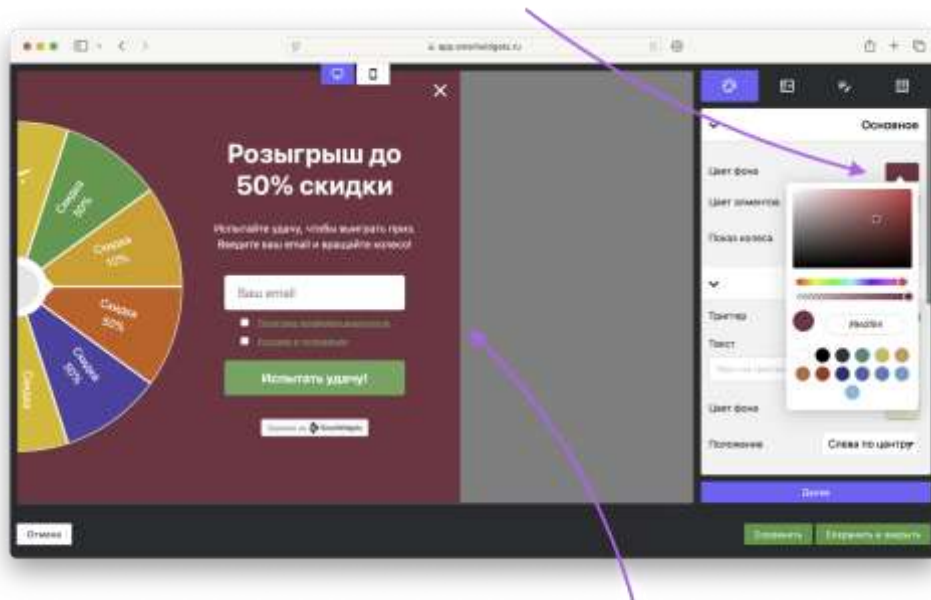


Вкладка «Представление»

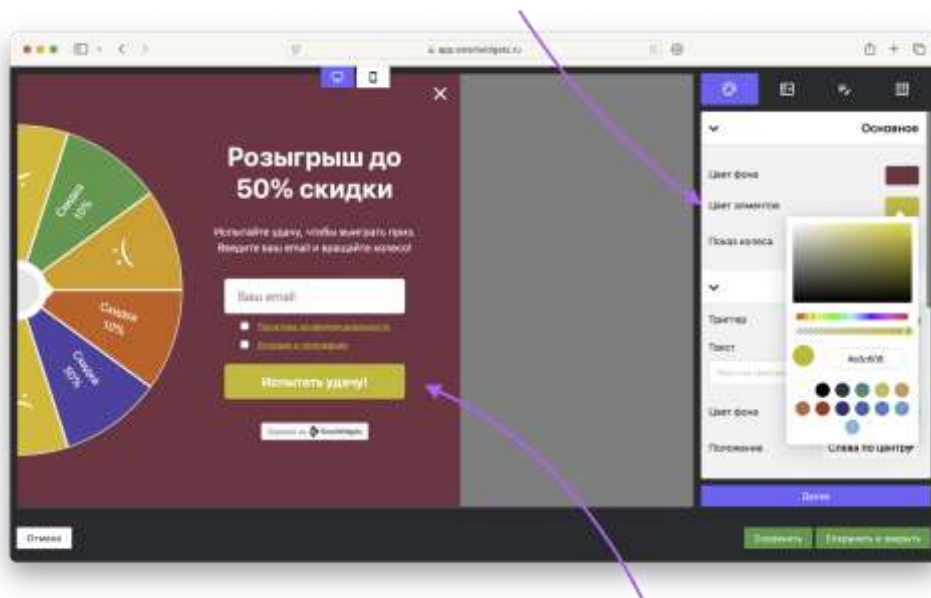
- Основное: изменение цвета фона виджета.
- Цвет элементов: настройка цвета кнопки «Испытать удачу!».
- Показ колеса: выбор режима отображения — встроенное, слева или в модальном окне.



- Триггер: включение/отключение боковой кнопки-триггера, текст, фон, позиция (верхний/нижний угол).



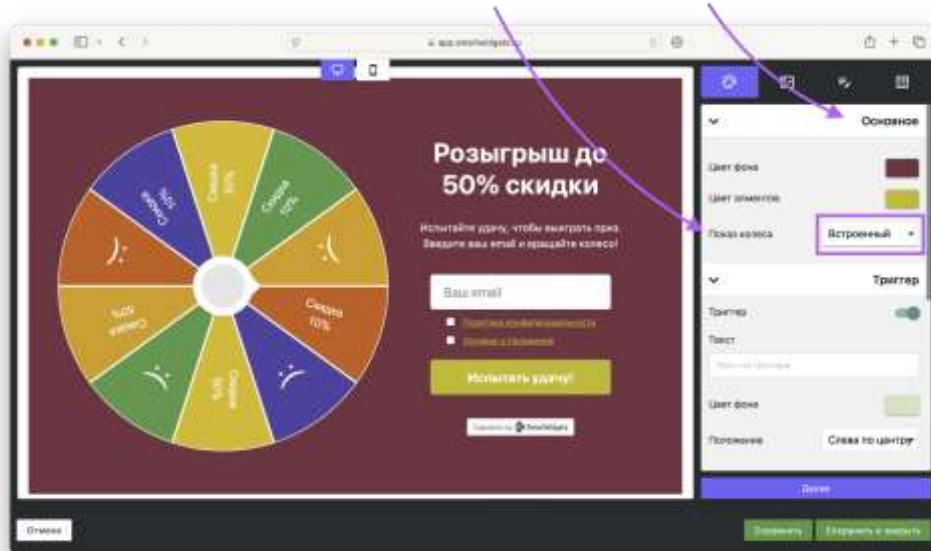
- Барабан: выбор макета (2 варианта), цвет текста купонов, цвет разделителя, набор цветов для секторов.



Вкладка «Параметры»

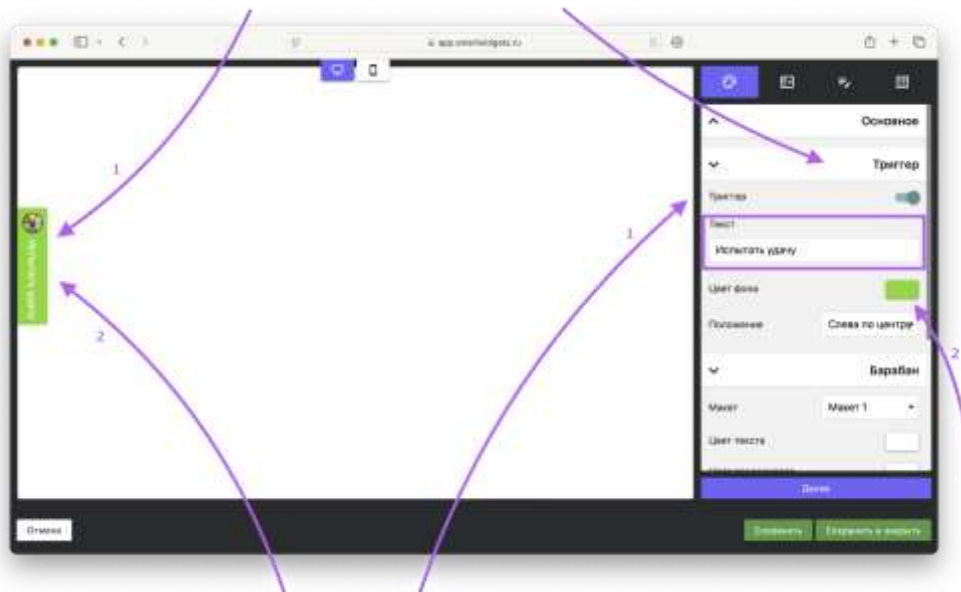
- Интеграции: подключение внешних CRM и мессенджеров.
- Отключение проигрышного сектора.
- Время повторного показа виджета посетителю.
- Защита от одинаковых телефонов/e-mail.
- Автозапуск (в секундах после загрузки страницы).

- Загрузка: везде / только на ПК / только на мобильных устройствах.



Вкладка «Содержимое»

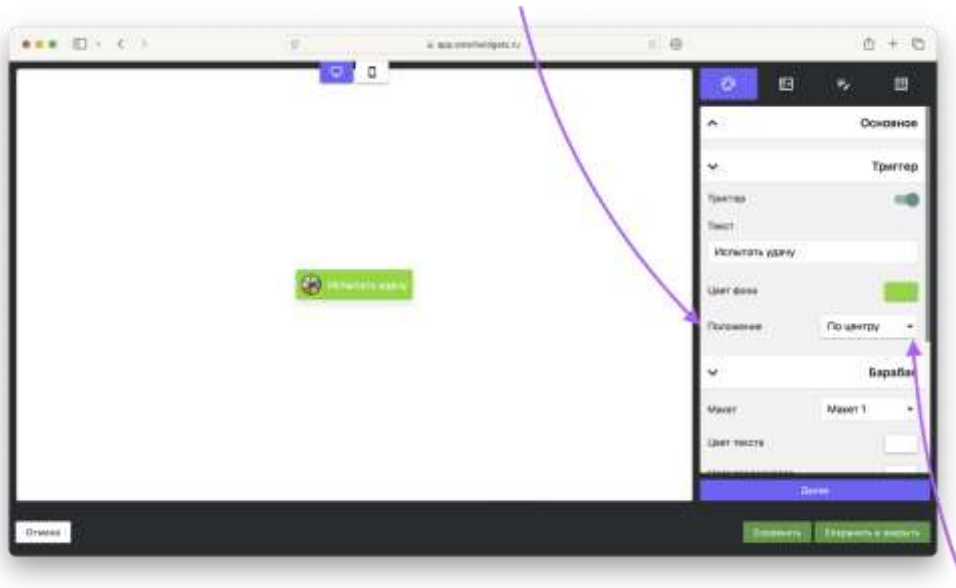
- Форма: заголовок, описание, добавление поля Email, маска телефона, текст кнопки «Отправить».
- Выигрыш: заголовок, описание, сообщение после выигрыша.
- Проигрыш: текст при проигрыше.
- Условия/политика: ссылки на документы.



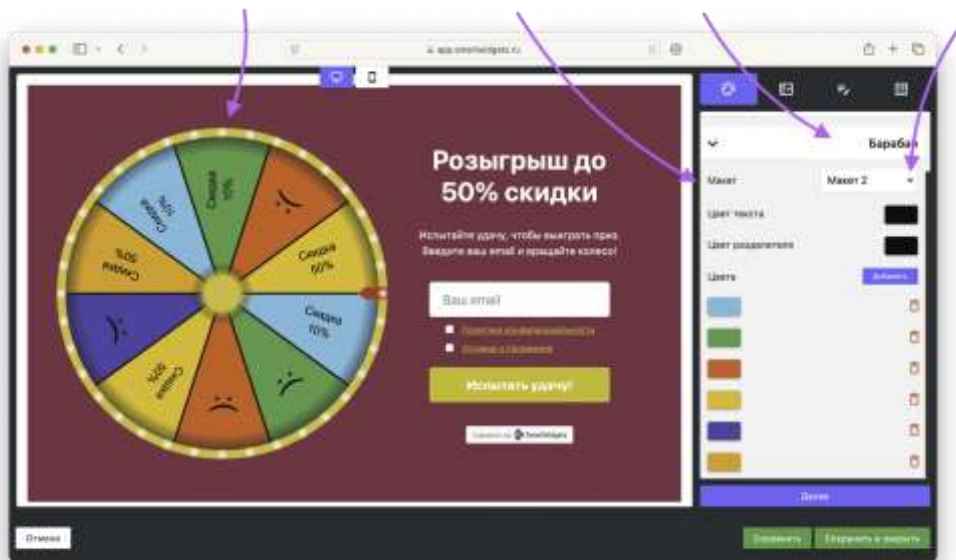
Вкладка «Купоны»

- Добавление купонов с призами.
- Установка вероятности выигрыша в процентах для каждого сектора.

- Вероятность проигрыша рассчитывается автоматически.



52. Нажмите «Сохранить и закрыть» по завершении всех настроек.



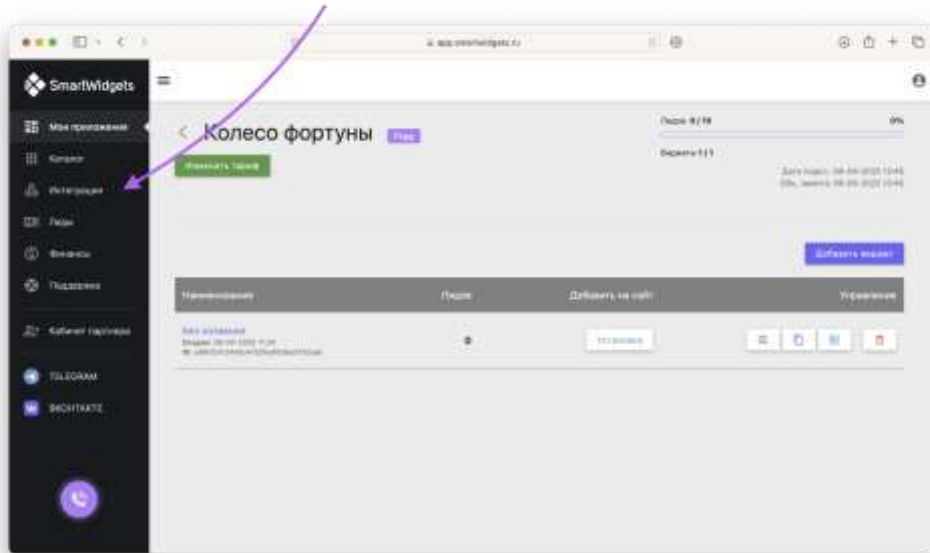
7.2. Интеграция с мессенджером MAX

По умолчанию заявки (лиды) из виджета «Колесо фортуны» поступают в личный кабинет SmartWidgets, откуда их можно экспортировать в CSV или XLS. Для автоматической передачи лидов в MAX настройте интеграцию одним из двух способов.

Способ 1: через настройки виджета:

53. Откройте настройки виджета.

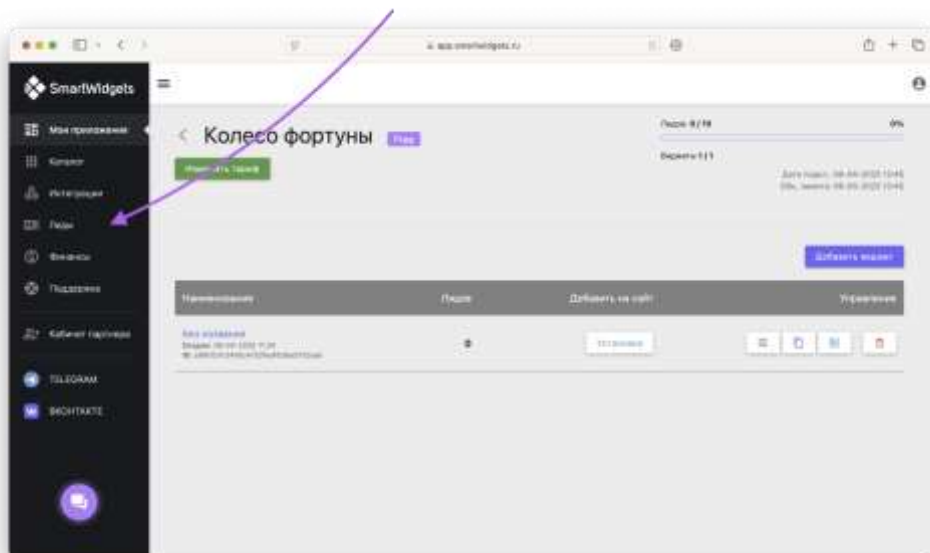
54. Перейдите на вкладку «Параметры» → «Интеграции» → «Добавить интеграцию».



Способ 2: через раздел «Интеграции» в меню:

55. Нажмите «Интеграции» в левом меню.

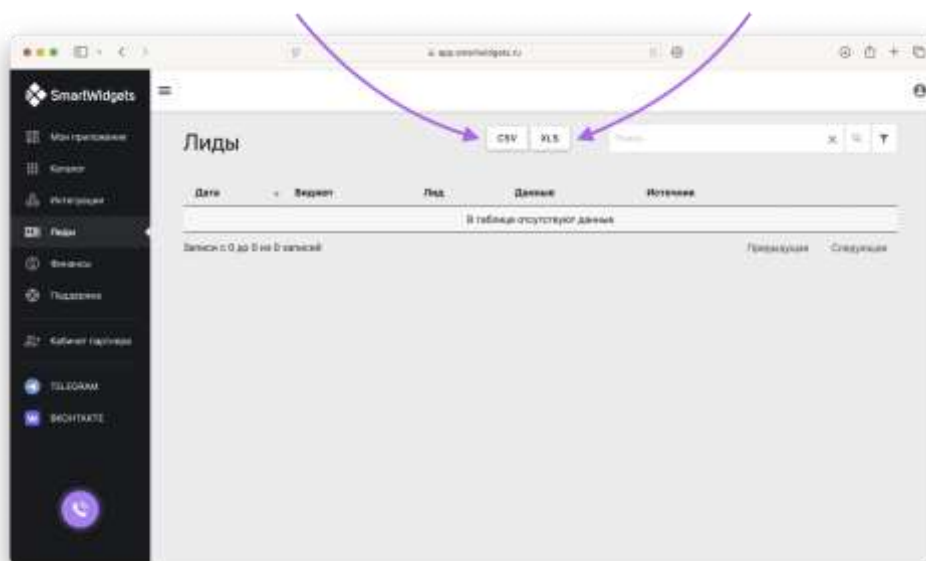
56. Нажмите зелёную кнопку «Добавить интеграцию» и выберите MAX.



Настройка интеграции:

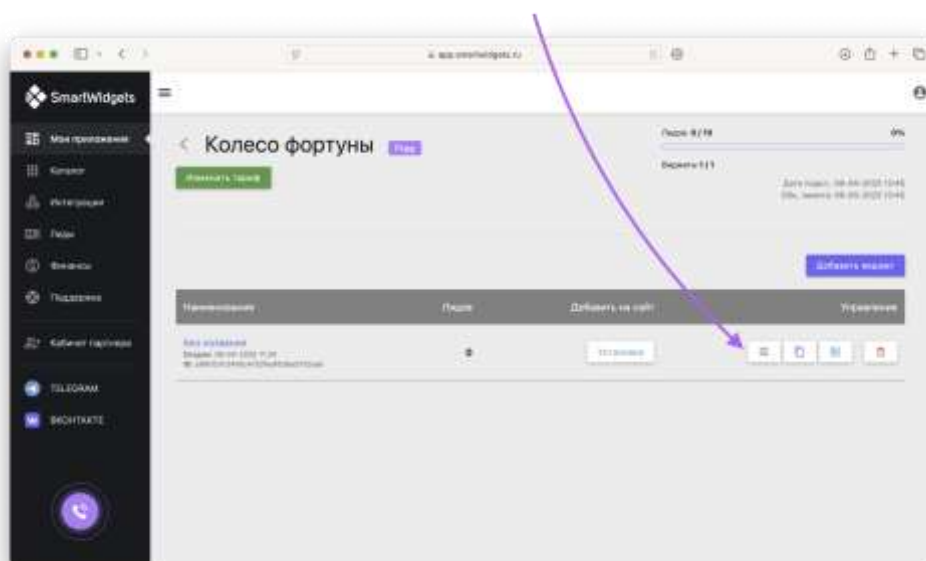
57. Введите наименование интеграции.

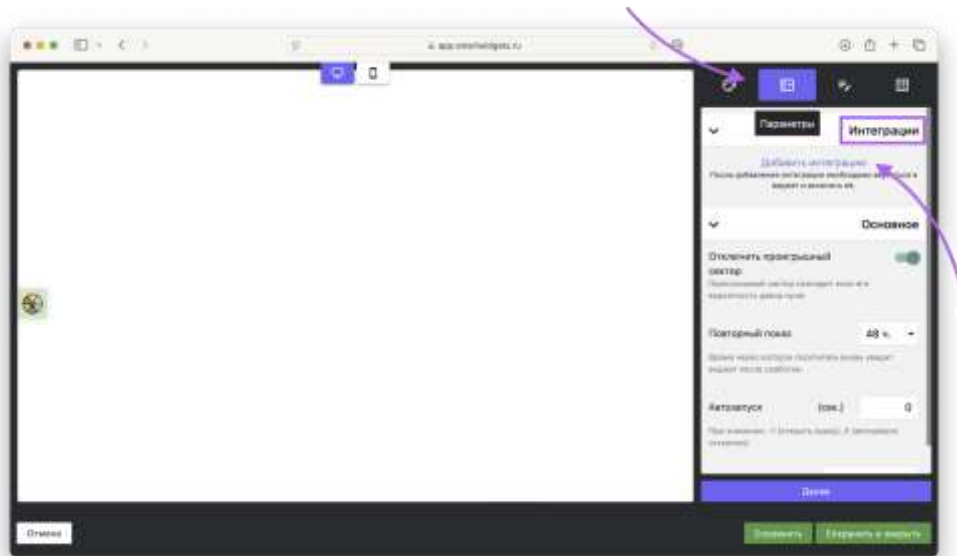
58. Нажмите «Выбрать» для добавления аккаунта MAX, перейдите по сгенерированной ссылке.



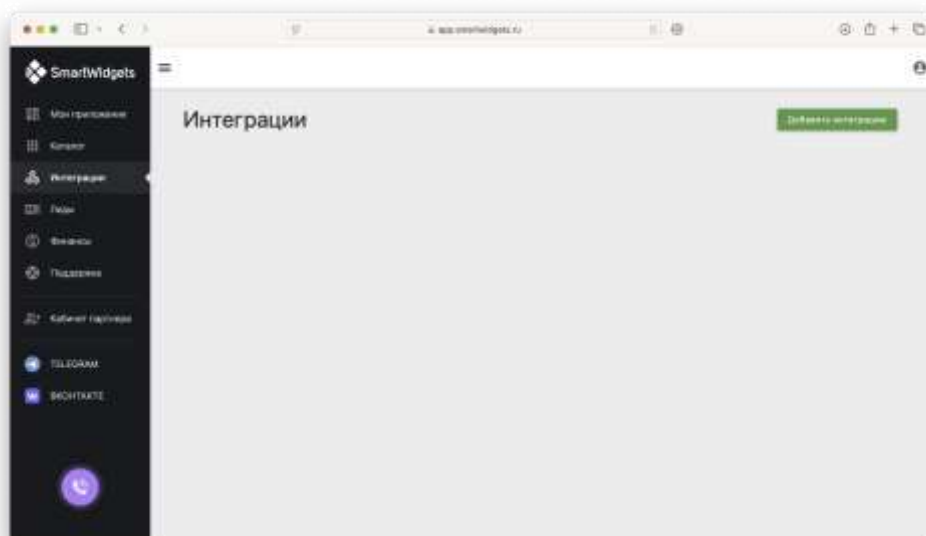
59. Запустите бота, нажав «START BOT».

60. Вернитесь в личный кабинет и подтвердите аккаунт.





61. Активируйте интеграцию тумблером в параметрах виджета.



8. Установка виджета на сайт

8.1. Общий порядок установки

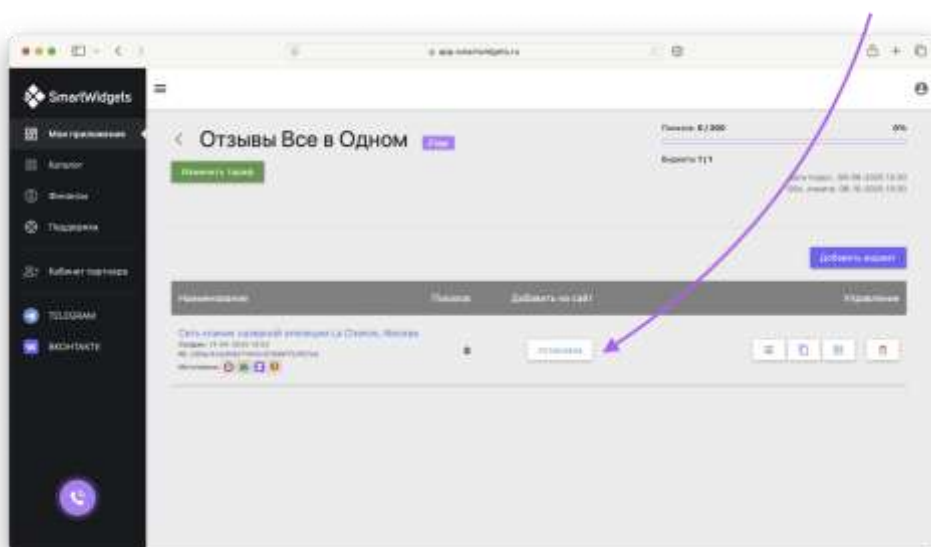
62. В личном кабинете нажмите кнопку «Установка» рядом с нужным виджетом.
63. Выберите формат кода: HTML-код (универсальный), ссылка на виджет (для социальных сетей без сайта), iframe-код (если нужно задать кастомные ширину и высоту).
64. Скопируйте код нажатием синей кнопки «Скопировать код».
65. Вставьте HTML-код в нужное место на вашем сайте перед закрывающим тегом `</body>`.

66. После первой установки код переустанавливать не нужно — все изменения в конструкторе применяются автоматически.

8.2. Установка на конструктор Tilda

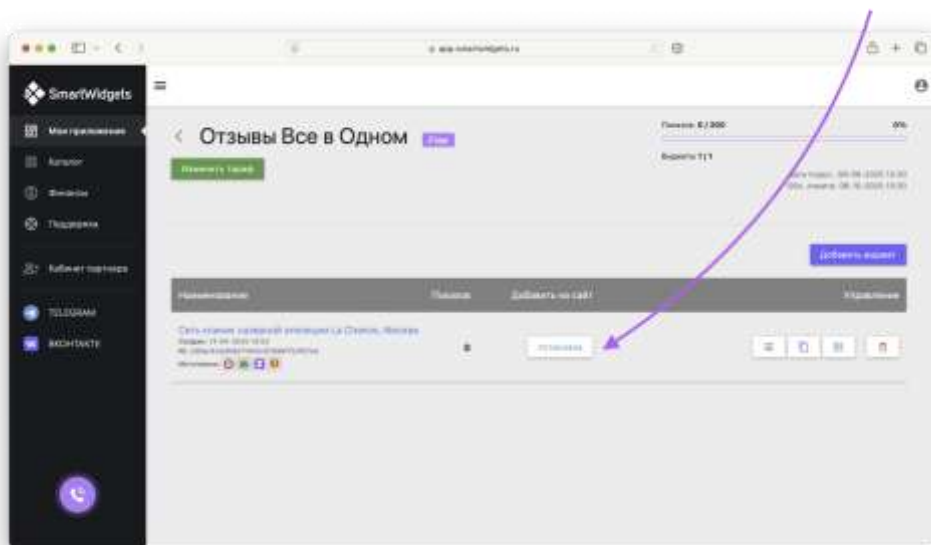
Подробная инструкция по встраиванию виджета SmartWidgets на платформу Tilda.

67. В личном кабинете SmartWidgets нажмите «Установка» и скопируйте HTML-код виджета.

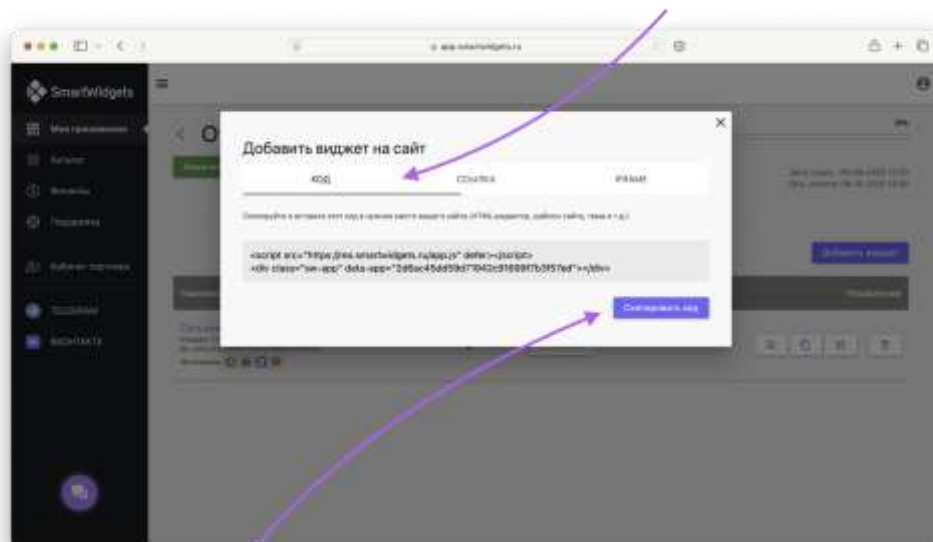


68. Перейдите в редактор сайта на Tilda и выберите место для вставки виджета.

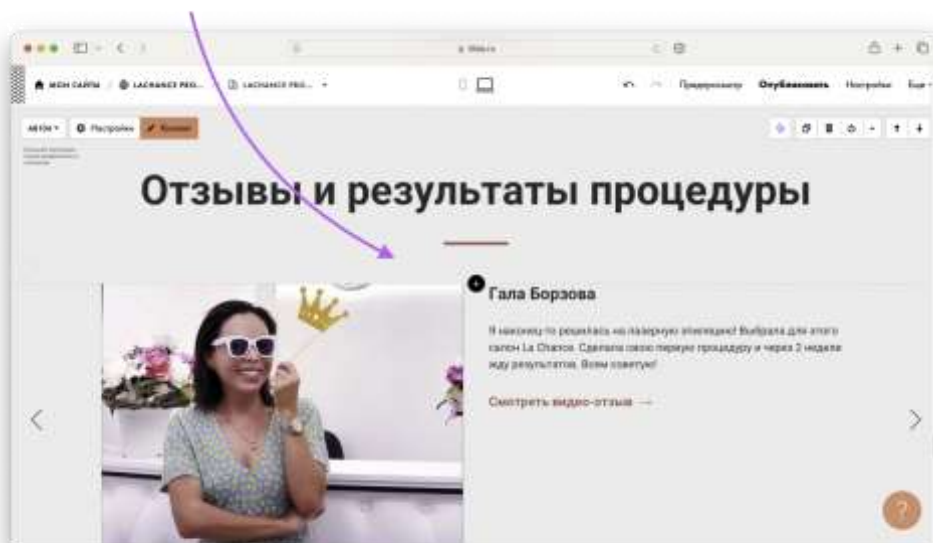
69. Нажмите «Добавить блок».

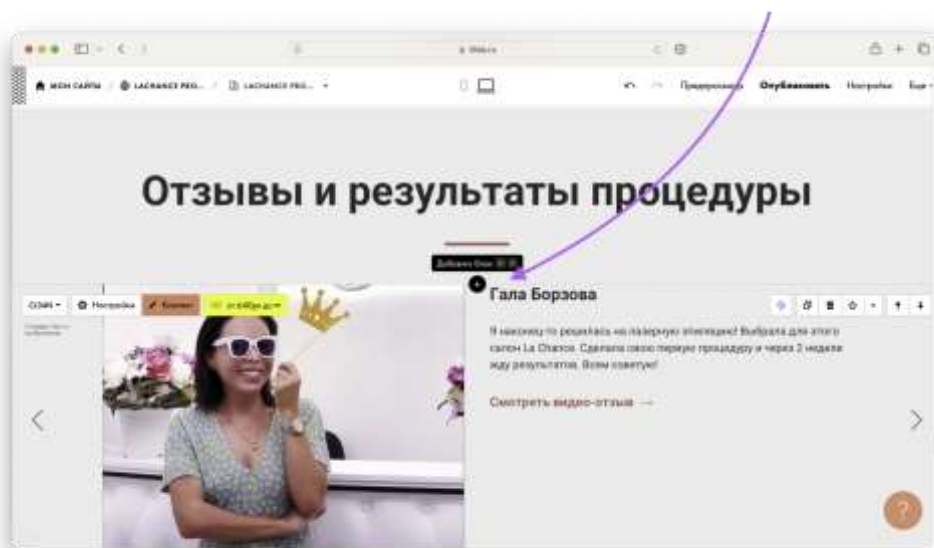


70. В каталоге блоков найдите раздел «Другое» и выберите блок «T123».

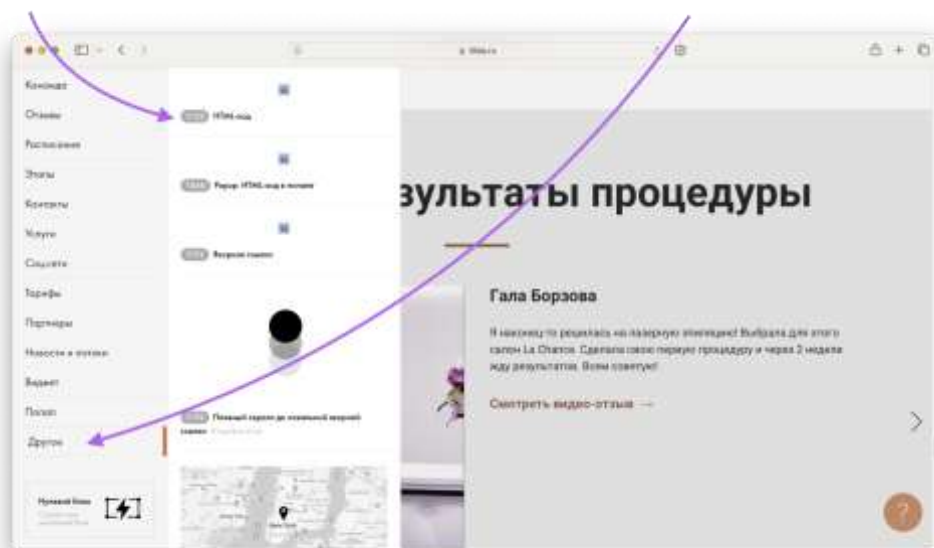


71. Нажмите «Контент», вставьте скопированный HTML-код и сохраните.





72. Нажмите «Опубликовать» — виджет появится на странице сайта.



9. Управление подпиской

Управление тарифным планом осуществляется в разделе «Финансы» личного кабинета:

- Доступные тарифы: Free (бесплатный), Lite, Business, Pro.
- Оплата банковской картой с функцией автоплатежа либо по выставленному счёту для юридических лиц.
- Закрывающие документы (акты, счета-фактуры) доступны для скачивания в разделе «Финансы».

- Отмена подписки — через личный кабинет или по запросу на info@smartwidgets.ru не позднее чем за 3 дня до даты списания.
- Возврат средств возможен в течение 30 дней с момента первой оплаты тарифа.

10. Типовые проблемы и способы их устранения

- **Виджет не обновился после изменения настроек:** Очистите кэш браузера и обновите страницу. Убедитесь, что код виджета правильно вставлен в HTML сайта.
- **Виджет не отображается на сайте:** Убедитесь, что лимит показов по тарифному плану не исчерпан — остаток отображается на главной странице личного кабинета. При необходимости перейдите на более высокий тариф.
- **Отзывы из источника не загружаются:** Проверьте, что ссылка на профиль публичная и открывается в режиме инкогнито. Для Avito профиль должен быть профессиональным.
- **Виджет не появляется на Tilda:** При добавлении HTML-кода в Tilda убедитесь, что использован блок T123 и нажата кнопка «Опубликовать».

11. Техническая поддержка

При возникновении вопросов обратитесь в службу поддержки SmartWidgets:

- Электронная почта: support@smartwidgets.ru
- Телефон: +7 (969) 777-45-10
- Онлайн-чат: sw24.ru/online/support
- Мессенджер MAX: [MAX](https://t.me/max_smartwidgets)
- База знаний: help.smartwidgets.ru