

**Описание функциональных характеристик
программного обеспечения «Платформа SmartWidgets»**

Москва, 2026

1. Введение

Настоящий документ описывает функциональные характеристики программного обеспечения «Платформа SmartWidgets» (далее — ПО), разработанного ООО «СмартВиджетс», а также содержит информацию, необходимую для его установки и эксплуатации.

2. Термины и сокращения

- **Программное обеспечение (ПО):** Платформа SmartWidgets, предназначенная для расширения функциональности веб-сайтов.
- **Пользователь:** Физическое или юридическое лицо, получившее доступ к функционалу ПО.
- **Виджет:** Конфигурация конкретного приложения (программного модуля), созданная пользователем в интерфейсе ПО для размещения на сайте.
- **Показ:** Загрузка (рендер) виджета на веб-странице пользователя.
- **Лид:** Целевая заявка, отправленная посетителем через виджет на веб-странице пользователя.
- **SaaS:** Программное обеспечение как услуга — модель предоставления ПО через Интернет без локальной установки.
- **CMS:** Система управления контентом сайта.

3. Функциональные характеристики

3.1. Цели и назначение

«Платформа SmartWidgets» представляет собой облачный сервис для модернизации сайтов и увеличения их функциональности без применения навыков программирования (no-code). Основное назначение ПО — автоматизация маркетинговых процессов, повышение конверсии, сбор лидов и увеличение доверия клиентов с помощью готовых встраиваемых модулей (виджетов). Виджеты встраиваются в любые сайты (любые CMS) посредством вставки JavaScript-кода или iframe.

3.2. Функциональные модули

Модуль «Каталог приложений»

Обеспечивает доступ пользователя к библиотеке готовых решений. В production-контуре доступны 2 виджета, остальные находятся в pre-release и roadmap-стадии:

- «Отзывы Все в Одним» — агрегация, фильтрация и публикация отзывов с внешних площадок непосредственно на сайте пользователя.
- «Колесо фортуны» — интерактивный игровой инструмент для генерации лидов (сбор контактов посетителей в обмен на скидку или приз).

Модуль «Конструктор виджетов»

Позволяет визуально настраивать внешний вид виджетов без написания кода: изменять макеты, цвета, шрифты, тексты и правила отображения (триггеры по времени, скроллу, поведению посетителя).

Модуль «Источники»

Управляет сбором отзывов с внешних площадок. Поддерживается подключение к 50+ сервисам, в том числе:

- Геосервисы: Яндекс.Карты, Google Maps, 2GIS.
- Маркетплейсы: Avito, Wildberries, Ozon, Kaspi.kz.
- И другие российские сервисы отзывов.

Модуль «Интеграции»

Обеспечивает передачу собранных лидов и данных во внешние системы:

- CRM-системы: Битрикс24, amoCRM, Kommo, RetailCRM.
- Мессенджеры: MAX (бот для мгновенной доставки лидов).
- Системы веб-аналитики: Яндекс.Метрика, Roistat.
- Передача через Webhook и REST API в любые сторонние системы.

Модуль «Статистика и аналитика»

Сбор и визуализация данных об эффективности работы виджетов: количество показов, взаимодействий и собранных лидов. Позволяет анализировать конверсию в разрезе отдельных виджетов и временных периодов.

Модуль «Биллинг и тарифы»

Управление подпиской на основе тарифных планов: Free, Lite, Business, Pro. Автоматизирует учёт лимитов показов и лидов, обеспечивает оплату банковскими картами с функцией автоплатежа, а также по выставленному счёту для юридических лиц.

Модуль «Кабинет партнёра»

Реферальная система для партнёров. Позволяет генерировать персональные партнёрские ссылки, отслеживать статистику переходов, регистраций и оплат

привлечённых клиентов, а также управлять балансом партнёрского вознаграждения (30% от платежей привлечённых клиентов).

4. Информация, необходимая для установки и эксплуатации

«Платформа SmartWidgets» является облачным сервисом (SaaS) и не требует установки дистрибутива на сервер или локальный компьютер пользователя. Управление осуществляется через веб-браузер. Внедрение на сайт выполняется путём размещения сгенерированного HTML/JavaScript-кода.

4.1. Поддерживаемые веб-браузеры

- Google Chrome версии 91 и выше.
- Mozilla Firefox версии 95 и выше.
- Microsoft Edge версии 97.0 и выше.
- Opera версии 82 и выше.
- Apple Safari версии 15.0 и выше.
- Яндекс.Браузер версии 21.11 и выше.

4.2. Системные требования на стороне пользователя

- Стабильное подключение к сети Интернет.
- Персональный компьютер (ОС Windows, macOS, Linux) или мобильное устройство.
- Один из поддерживаемых браузеров (см. п. 4.1).

4.3. Подготовка к работе

Для начала эксплуатации необходимо:

1. **Регистрация:** Перейдите по адресу <https://app.smartwidgets.ru/signup>, укажите e-mail, телефон, задайте пароль.
2. **Подтверждение:** Перейдите по ссылке из письма для подтверждения e-mail.
3. **Авторизация:** Войдите в личный кабинет.
4. **Размещение виджета:** Выберите приложение в каталоге, настройте, скопируйте код и разместите на сайте.

5. Безопасность и защита данных

В ПО реализованы следующие меры обеспечения информационной безопасности:

- Передача всех данных осуществляется исключительно по протоколу HTTPS/TLS.

- Данные пользователей хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (АО «Селектел»), в соответствии с требованиями ФЗ-152 «О персональных данных».
- Реализована логическая изоляция данных каждого аккаунта — пользователи не имеют доступа к данным других учётных записей.
- Доступ к производственной инфраструктуре ограничен и контролируется с ведением журналов аудита.

6. Техническая поддержка

Пользователям предоставляется круглосуточная техническая поддержка (24/7).
Время реакции на критические инциденты — не более 2 часов. Целевой показатель доступности (SLA) — не менее 99,5%.

- Электронная почта: support@smartwidgets.ru
- Единый телефон: +7 (969) 777-45-10
- Онлайн-чат в личном кабинете: <https://sw24.ru/online/support>
- MAX: <https://sw.tc/~max>